



Talousveden laadun aiheuttaman haitan korvaaminen asiakkaalle

Asiakas Rajamäeltä on reklamoinut kirjallisesti 6.6.2026 Nurmijärven Veden toimittaman talousveden laadusta ja siitä aiheutuneesta haitasta. Reklamaation perusteella toimitettu talousvesi on ollut jatkuvaluonteisesti ruosteenruskeaa ja käyttökeltotonta ja asiakas on mm. hankkinut juomavetensä usein kaupasta. Toimitettu talousvesi on siten aiheuttanut jatkuvaa todettua haittaa asiakkaalle.

Nurmijärven Vesi on suorittanut alueella jakeluvesijohdon ilmahuuhtelua ja lisäksi vesilaitos huuhtelee kiinteistöä syöttävää jakeluvesijohtoa verkoston ja vedenjakelun ylläpitämiseksi. Huuhtelua on tehty myös päivystystyönä. Alueella oleva lyhyehkö vesijohto-osuus on vanhaa valurautaputkea, joka osaltaan vaikuttaa talousveden laadun mahdolliseen heikentymiseen verkostossa. Asiakkaan kiinteistöltä elokuussa otetussa talousvesinäytteessä rautapitoisuus oli vain hieman koholla, mutta talousvesi täytti muutoin numeeriset terveydensuojelulain mukaiset laatuvaatimukset. Kyseisen vesijohto-osuuden saneeraus on Nurmijärven Veden työohjelmassa ja sen suunnittelu on käynnissä.

Nurmijärven Vesi -liikelaitoksen vesilaitoksen johtajan päätöksen 7 § 1.4.2026, §:n 1 kohta 6 mukaan käyttöpäällikkö päättää tulosityksikköään koskevasta vahingonkorvauksesta enintään 5 000 euroon asti.

Päätös

Päätän korvata reklamaation kesäkuussa 2026 tehneelle asiakkaalle kokonaisvesimaksuhyvitystä (sis. talousvesi ja jätevesi) 7 m³ / kk, joka on arviolta noin kolmasosa ko. kiinteistön käyttämästä talousvedestä, ajalta 1.11.2025 - 30.6.2026. Korvaus on siten yhteensä 56 m³ x 5,95 eur sis. alv, eli yhteensä 333,20 euroa. Korvaus maksetaan asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille tämän päätöksen valitusajan jälkeen.

Allekirjoitus

Matias Niemi
Vesihuollon käyttöpäällikkö

Asiakirja on hyväksytty sähköisesti Nurmijärven kunnan asianhallintajärjestelmässä.

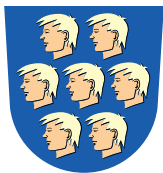
Lisätietoja päätöksestä antaa

Käyttöpäällikkö Matias Niemi, puh 0403172344

Liitteet

Nähtävillä

Nurmijärven kunnan internetsivuilla 3.9.2026



Jakelu

Vesilaitoksen johtaja, verkostopäällikkö, vesilaskutus, reklamoinut asiakas

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- Se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- Kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Viranomaiselle toimitetun sähköisen asiakirjan katsotaan saapuneen määräajassa, jos asiakirja saapuu viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Paperinen oikaisuvaatimuskirjelmä on toimitettava Nurmijärven kunnan kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Kun käytetään tavallista sähköistä tiedoksiantoa, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä. Kirjeitse tapahtuvan tiedoksiannon kohdalla asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusajaksi. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Nurmijärven kunnan liikelaitosten johtokunta.

Kirjaamon yhteystiedot:

Sähköposti: kunta(at)nurmijarvi.fi

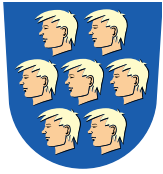
Puhelinnumero: 0403172004

Postiosoite: PL 37, 01901 Nurmijärvi

Käyntiosoite: Keskustie 2, 01900 Nurmijärvi

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.



Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- Päätös, johon haetaan oikaisua
- Miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- Millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.