Aleksia-liikelaitoksen asiakastyytyväisyyskysely oppilaille ja opiskelijoille vuonna 2026

Liikelaitosten johtokunta 01.12.2026
1116/00.01.02.06/2026

Aleksia toteutti yhteistyössä koulutuspalvelujen kanssa kouluruokakyselyn oppilaille ja opiskelijoille. Kyselyyn vastasi yhteensä 2 424 oppilasta ja opiskelijaa. Kyselyn tavoitteena oli selvittää kouluruokailuun osallistumista, asiakastyytyväisyyttä sekä kehittämistarpeita.

Kyselyn mukaan 66 prosenttia vastaajista osallistuu kouluruokailuun päivittäin. Päivittäin kouluruokaa syövien osuus oli suurin alakouluissa (77 prosenttia), kun vastaavat osuudet olivat yläkouluissa 51 prosenttia ja lukioissa 48 prosenttia.

Ateriakokonaisuuden osalta 30 prosenttia vastaajista ilmoitti syövänsä kaikki tarjolla olevat aterianosat. Suurin osa vastaajista (65 prosenttia) syö vain osan aterian osista ja viisi prosenttia ilmoitti syövänsä pääasiassa pelkkää leipää. Erityisesti yläkouluissa täysipainoisen aterian syövien osuus oli muita koulutusasteita pienempi.

Kouluruokailun laatua arvioitiin useiden osa-alueiden kautta asteikolla 1–4, jossa 1 oli heikoin (en tykkää yhtään) ja 4 paras (tykkään paljon) arvosana. Kaikkien vastausten keskiarvo oli 2,82. Parhaat arviot saivat keittiöhenkilökunnan ystävällisyys, ruoan lämpötila sekä ruokailuympäristön viihtyisyys. Tyytyväisyys oli korkeinta alakouluissa, joissa oli keskiarvo 2,95. Lukiossa keskiarvo oli 2,88 ja yläkouluissa 2,58. Kehittämiskohteiksi nousivat erityisesti ruoan maku, ulkonäkö, rakenne sekä ruokalistan monipuolisuus.

Suosituimpia kouluruokia olivat muun muassa uunimakkara, Palermon pasta, pinaattiletut, kalapuikot, tortillat, makaronilaatikko ja lihapullat. Vähiten mieluisiksi ruoiksi arvioitiin pinaattikeitto, hernekeitto, maksalaatikko sekä erilaiset kaaliruoat.

Avoimessa palautteessa kiitosta saivat maksuton kouluruoka sekä keittiöhenkilökunnan ystävällinen palvelu. Kehittämistoiveissa korostuivat ruokalistan vaihtelevuus, lisukevalikoima, ruokailuympäristön viihtyisyys sekä oppilaiden ja opiskelijoiden mahdollisuudet osallistua ruokalistasuunnitteluun.

Kyselyn tuloksia hyödynnetään kouluruokailun ja palvelujen laadun parantamisessa.

Esittelijä
Palvelujohtaja

Esitys
Johtokunta merkitsee tiedoksi kouluruokakyselyn tulokset

Valmistelija
palvelujohtaja Anu Savander-Hämäläinen, anu.savander-hamalainen@nurmijarvi.fi

Päätös

Jakelu