

Digi-kysely

Vanhusneuvosto 21.11.2022 § 58
289/00.01.02.05/2022

Vanhusneuvosto on toistuvasti kiinnittänyt huomiota ja esittänyt lausunnoissaan Keusotelle ja kunnalle digipalvelujen kehittämisen ohella huolehtia ja kehittää yhdenvertaisesti tavanomaiset ja helposti toteutettavat palvelut ikäihmisille, joilla ei ole käytettävissä tai eivät käytä sähköisiä palveluja. Nurmijärvellä on 65 v täyttäneitä asukkaita yhteensä vajaat 8000 (n. 18 % koko väestöstä), joista noin 3200 ei käytä sähköisiä palveluja. Yli 80 vuotta ja vanhempia on noin 1550 (20 % ikäryhmästä \geq 65 v), joista yli 70 % ei käytä tai heillä ei ole sähköisiä palveluja. Osalla Nurmijärven eläkeyhdistyksillä on omien kartoitusten perusteella tietoa jäsenten valmiuksista käyttää digipalveluita. Nämä tulokset tukevat edellä esitettyjä digivalmiuslukuja.

Esittelijä

Puheenjohtaja

Esitys

Vanhusneuvosto käy keskustelun digi-kyselystä, sen toteuttamisesta ja mahdollisesta ajankohdasta. Yhdenvertaisesti palvelujen saavuttamiseksi on tärkeää olla luotettavaa tietoa ikäihmisistä, joilla ei ole valmiuksia käyttää digipalveluja. Kunnan tulisi suorittaa riittävän kattava asukaskysely niin, että kaikki palautteet saadaan yhdenmukaisesti. Nykyaikainen puhelintekniikka mahdollistaa yksinkertaisen kyselymenetelmän. Se on automaattista ja vaivatonta puhelimen hallintaa, johon käytännössä jokainen puhelimenhaltija kykenee vastaamaan. Sen kattavuus antanee luotettavan tuloksen kaikissa ikäryhmissä.

Valmistelija

Puheenjohtaja

Päätös

Vanhusneuvosto päätti esittää, että kunta toteuttaisi kattavan digikyselyn vuoden 2023 aikana. Kyselyn toteutuksessa huomioitaisiin yhdenvertainen toimintatapa.

Jakelu