

Sivistys- ja hyvinvointitoimialan palveluista ja tuotteista perittävien maksujen ja asiakasmaksujen periaatteet

Hyvinvointilautakunta 29.03.2022 § 18
338/02.05.00.00/2022

Nurmijärven kunnan hallintosäännön mukaan lautakunta päättää palveluista ja tuotteista perittävien maksujen ja asiakasmaksujen periaatteista.

Nurmijärven kunnan hallintosäännön mukaan sivistysjohtaja päättää toimialaansa liittyvistä maksuista ja taksoista ellei toimivalta ole lautakunnalla. Sivistysjohtaja on delegoinut päätösvaltaa edelleen viranhaltijoille (30.11.2021 §32/2021). Viranhaltijat päättävät maksuista ja taksoista lautakunnan periaatteiden mukaan seuraavasti:

- kirjastonjohtaja päättää kirjaston maksut ja taksat
- kulttuuripäällikkö päättää kulttuuripalveluiden järjestämien tapahtumien sekä muun toiminnan maksut ja taksat
- museonjohtaja päättää museopalveluiden maksut ja taksat
- liikuntapäällikkö päättää tulosalueensa hallinnassa olevien välineiden käytöstä ja käyttömaksuista, tulosalueensa järjestämien tapahtumien ja leirien osallistumismaksuista sekä liikuntapalveluista perittävistä asiakasmaksuista
- nuorisopäällikkö päättää tulosalueensa hallinnassa olevien välineiden käytöstä ja käyttömaksuista sekä tulosalueensa järjestämien tapahtumien ja leirien osallistumismaksuista

Liikuntapäällikön nimike on muutettu hyvinvointipäälliköksi 10.2.2022 alkaen.

Sivistys- ja hyvinvointitoimiala on valmistellut hyvinvointilautakunnan alaiseen toimintaan kuuluvista palveluista ja tuotteista perittävien maksujen ja asiakasmaksujen periaatteet.

Yleiset periaatteet

Palveluiden, tuotteiden ja asiakasmaksujen hinnoittelussa huomioidaan tuottamisesta aiheutuvat kustannukset, sekä vastaavista tuotteista ja palveluista perittävien maksujen ja asiakasmaksujen yleinen taso.

Viranhaltijat päättävät maksuista ja taksoista toimivaltansa mukaisesti, ja määrittelevät palveluista ja tuotteista perittävät maksut sekä asiakasmaksut vuosittain.

Viranhaltija voi poiketa tavanomaisesta hinnoittelusta, kun tavoitteena on edistää kuntalaisten yhdenvertaisuutta ja palveluiden saavutettavuutta.

Kirjaston perimien maksujen periaatteet

Kirjastoja koskevan lainsäädännön (29.12.2016/1492 §12) mukaan yleisen kirjaston omien aineistojen käyttö, lainaus ja varaaminen sekä ohjaus ja neuvonta on maksutonta. Kunta voi periä myöhässä palautetuista aineistoista, varatun aineiston noutamatta jättämisestä ja muista kuin edellä kuvatuista yleisen kirjaston suoritteista kohtuullisen, enintään suoritteen tuottamisesta kunnalle aiheutuvien kokonaiskustannusten määrää vastaavan maksun.

Nurmijärven kunnankirjasto kuuluu Ratamo-kirjastokimppaan ja kimppaan kuuluvat kirjastot ovat yhtenäistäneet muistutusmaksunsa. Maksuja koskevat muutokset neuvotellaan yhdessä, minkä jälkeen ne hyväksytään kunnissa kuntien omien hallintosääntöjen mukaisesti. Muistutusmaksujen lisäksi kirjasto veloittaa asiakkaiden pyytämistä kaukolainoista niiden tilaamisesta kirjastolle aiheutuneet kulut.

Kirjasto tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden kopioida ja tulostaa omia asiakirjojaan. Näistä palveluista veloitettavat maksut määrittellään kirjastolle palvelusta tulevien kustannusten (paperit, monitoimikoneiden ja muiden tulostimien kustannukset ja niiden ylläpidosta aiheutuvat henkilöstökustannukset) mukaan.

Kirjastossa on myös myynnissä kunnan muiden toimijoiden ja ulkopuolisten tahojen tuotteita. Tällaisia ovat mm. museon kotiseutuaiheiset tuotteet ja kyläkirjat. Näiden hinnat määrittelee tuotteet myyntiin tuova taho.

Muu kirjaston toiminta, kuten siellä järjestettävät tapahtumat, on maksutonta.

Kulttuuripalveluiden järjestämien tapahtumien maksujen periaatteet

Kulttuuripalveluiden järjestämien tapahtumien pääsylippujen hinnoittelun lähtökohtana on tavoite kattaa lipputuloilla palveluiden tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia, sekä yhdenvertaisen osallistumisen ja saavutettavuuden mahdollistaminen. Hinnoittelussa huomioidaan myös kilpailuneutraliteetti.

Lapsiin ja nuoriin kohdistuvaa kulttuurikasvatusta ja yleisötyötä tuetaan subventoimalla tiettyjen ennalta määriteltyjen tapahtumien, kuten taidemusiikin konserttien, lippujen hintoja voimakkaasti alle 18-vuotiaille.

Tapahtumien yhdenvertaista saavutettavuutta edistetään muun muassa porrastetuilla lippujen hinnoilla sekä maksuttomuudella. Porrastaminen toteutetaan määrittelemällä lipuille erilaisia hintakategorioita. Taloudellisesti haavoittuvassa asemassa oleville ryhmille voidaan antaa tietyin perustein maksuttomia lippuja. Lastentapahtumat hinnoitellaan lähtökohtaisesti siten, että ne olisivat perheille saavutettavia. Kutsuvieraslippuja ja muita vapaalippuja voidaan antaa yhteistyökumppaneille ja muille sidosryhmille pääsylippujen hinnoittelun periaatteissa määritellyllä tavalla.

Kulttuuripääliikkö päättää tapahtumalippujen hintahaarukan, jonka puitteissa hinnoittelu tapahtuu. Tapahtumalippujen hinnoittelun, alennusten ja maksuttomuuden yksityiskohtaisemmat periaatteet ovat liitteessä.

Museopalveluista perittävien maksujen periaatteet

Lippujen hinnat ja opastusmaksut näyttelyihin määräytyvät näyttelyn laajuuden perusteella. Yksi hinnoittelun lähtökohta on lippuhintojen taso vastaavissa kohteissa. Saavutettavuutta edistetään porrastamalla lippujen hintoja ja antamalla vapaalippuja tietyille asiakasryhmille museoissa käytössä olevien yleisten käytäntöjen mukaisesti.

Tapahtumien lippujen hinnoittelu tehdään tapauskohtaisesti. Museoissa ja kirjastoissa järjestettäviin pienimuotoisiin tapahtumiin on pääsääntöisesti vapaa pääsy. Taaborin toimintapäivien hinnoittelussa huomioidaan tapahtumasta aiheutuneet kulut, jotka pyritään kattamaan tapahtumasta saatavilla tuloilla.

Nurmijärven museo kuuluu Keski-Uudenmaan museoiden Muistaja-konsortioon. Konsortioon kuuluvat museot tekevät valokuvapalveluiden hinnoittelun yhdessä yleisesti käytössä olevien

hinnoitteluiden pohjalta, minkä jälkeen hinnasto hyväksytään kunnissa kuntien omien hallintosääntöjen mukaisesti.

Nuorisopalveluiden ja liikuntapalveluiden palveluista ja tuotteista perittävien maksujen ja asiakasmaksujen periaatteet

Nuorisopalvelut ja liikuntapalvelut vuokraavat kuntalaisille erilaisia välineitä mielekkään vapaa-ajan tukemiseen sekä järjestävät erilaisia tapahtumia lapsille ja nuorille, esimerkiksi leirejä. Maksut määräytyvät käyttäjäryhmän ja käyttötarkoituksen mukaan.

Liikuntapalvelujen kurssien ja ohjaustuntien asiakasmaksut määräytyvät toimintakauden pituuden ja käyttäjäryhmien mukaan.

Muista mahdollisista palveluista ja tuotteista laskutetaan kustannusperusteisesti.

Esittelijä

Sivistysjohtaja

Esitys

Hyvinvointilautakunta päättää hyväksyä sivistys- ja hyvinvointitoimialan palveluista ja tuotteista perittävien maksujen ja asiakasmaksujen periaatteet. Lisäksi lautakunta päättää, että periaatteet tulevat voimaan 1.8.2022.

Valmistelija

Hallintopäällikkö Marja Viljamaa, puh. 040 317 2400

Päätös

Esitys hyväksyttiin.