

NURMIJÄRVEN HYVINVOINTISUUNNITELMAN 2017-2020 ARVIOINTI

1. Hyvinvointityön kehittäminen ja yhteensovittaminen tulevassa maakuntaudistuksessa

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuutaho ja resurssit	Arviointimittarit	Arviointi
<p>Yhteistyön järjestäminen kunnan ja maakunnan välillä siten, että hyvinvoinnin edistäminen on osa kunnan toimintaa ja palveluita.</p>	<p>Hyvinvointityön järjestäminen osaksi kunnan johtamisjärjestelmää ja vuosikelloa.</p> <p>Palveluihin liittyvät rajapinnat ja tehtävät kartoitetaan ja mietitään kuntayhtymän ja maakunnan kanssa.</p>	<p>Kunnan johtoryhmä ja HYTE-työryhmä.</p> <p>Sivistystoimiala ja hyvinvointitoimiala. Resurssi toimialojen henkilöstö</p>	<p>Hyvinvointisuunnitelman toimenpiteiden toteutumisen arviointi toimenpidekohtaisin mittarein.</p>	<p>Maakuntamalli ei toteutunut tällä suunnittelukaudella. Tässä suunnitelmassa tarkastellaan kunnan ja Keusoten välistä toimintaa ja palveluita. Sosiaali- ja terveyspalvelut muuttivat Keusoteen vuonna 2019.</p> <p>Rajapintatyöskentely on aloitettu. Haasteita rajapintatyöskentelyssä on havaittu ja tunnistettu. Työtä jatketaan ja kehitetään edelleen.</p>
<p>Hyvinvointityön hyödyntäminen strategisessa suunnittelussa ja johtamisessa.</p>	<p>Hyvinvointisuunnitelman keskeisten linjausten sisällyttäminen uuteen kuntastrategiaan.</p>	<p>Kunnan johtoryhmä ja toimialat.</p>	<p>Strategian toteutumisen arvioinnissa käytettävät mittarit.</p>	

2. Turvallisen ja viihtyisän asuin- ja elinympäristön edistäminen

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuutaho ja resurssit	Arviointimittarit	Arviointi
Turvallisen ja esteettömän liikkumisen edistäminen	<p>Esteettömyyskartoituksen ja toimenpideohjelman laatiminen päätaajamien keskustojen alueille.</p> <p>Levähdyksenkeittä suosittujen kulkureittien mm. terveysasemien ja kauppojen tuntumaan.</p>	<p>Ympäristötoimiala ja hyvinvointitoimiala yhteistyössä vanhus- ja vammaisneuvostojen kanssa.</p> <p>Riittävien resurssien ja määrärahan varaaminen esteettömyyskartoituksen ja toimenpideohjelman laatimiseen.</p>	<p>Esteettömyyskartointi ja toimenpideohjelma tehty ja tuloksia hyödynnetään suunnittelussa ja toteutuksessa. Toimenpiteiden arviointi v. 2020. Asennetut levähdyksenkeittä (lukumäärä).</p>	<p>Esteettömyyskartointi ja Kirkonkylän keskustan esteettömyyskartointi toteutettiin yhteistyössä vanhus- ja vammaisneuvostojen kanssa.</p> <p>toimenpideohjelma tehtiin Kirkonkylän taajamassa 2020. Yksi esteettömän penkki asennettiin Rajamäentien jalankulku- ja pyörätien varteen.</p> <p>Vuoden 2021 aikana tehdään esteettömyyskartointi ja toimenpideohjelma Rajamäen keskustaan. Lisäksi 2021 edistetään toimenpiteitä Kirkonkylässä resurssien puitteissa.</p> <p>Liikenneturvallisuuskartoituksessa on myös huomioitu esteettömyyskartointi. Vanhusneuvosto kartoitti ikäihmisten näkemyksiä liikenneturvallisuussuunnitelmaan eläkeläisyhdistysten jäsenistöltä ja välitti tiedot suunnitelman laatijoille.</p>

	Taajamien välisten kevyen liikenteen väylien toteuttaminen maanteiden varsille.	Ympäristötoimiala, ELY- keskus. Riittävien resurssien ja määrärahan varaaminen.	Kevyen liikenteen väyliä enemmän (km). KlaukkalantienLopentien kevyen liikenteen väylä toteutuu vuoden 2021 loppuun.	Klaukkalantien välin Kirkkotie-Klaukkalan kehätie jalankulku- ja pyörätien rakentamisurakkaa valmistellaan ja rakentaminen alkaisi v.2021 aikana. Lopentien välin Klaukkalan kehätie-Nummenpääntie jalankulku- ja pyörätien rakentaminen alkaa arvion mukaan v.2022.
	Liikenneturvallisuuksuunnitelman päivitys 2019-20. Päivityksessä huomioidaan lasten esille nostama huoli haja-asutusalueiden liikenneturvallisuudesta.	Ympäristötoimiala, ELYkeskus, liikenneturvallisuuustyöryhm ä. Riittävien resurssien varaaminen.	Suunnitelma valmis 2020.	Valtuusto on hyväksynyt 16.12.2020 Turvallisen ja kestävä liikunnan suunnitelman 2020. Suunnitelma on laadittu kunnan ja ELY:n yhteistyönä.
	Reitistösuunnitelman päivitys 2019-20.	Ympäristötoimiala. Riittävien resurssien ja määrärahan varaaminen.	Kuntalaiskysely reitistötarpeista, suunnitelma valmis 2020.	Reitistösuunnitelman päivitys ei ole vielä päässyt käynnistymään heikon henkilöstöresurssitilanteen vuoksi. Alkuvuoden 2021 aikana onnistuvien rekrytointien johdosta tilanne normalisoituu.
Liikenteen sujuvuuden kehittäminen	Joukkoliikenteen käytön lisääminen.	Ympäristötoimiala, ELYkeskus. Riittävien resurssien ja määrärahan varaaminen, riittävä joukkoliikenteen tuki, onnistunut kilpailutus 2017–18.	Toteutuneet matkat/kpl: Nurmijärvilippu, Kuuma-seutulippu, nuorisolippu.	Poikkeustilanteen (covid-19) vuoksi joukkoliikenteen käyttö ja sen myötä Nurmijärvilipun ja nuorisolipun myynti on vähentynyt merkittävästi. KUUMA-seutulippu on lipputuotteena poistunut käytöstä. Ikäihmisille ei ole joukkoliikenteessä tarjolla erillistä lippuvaihtoehtoa. Ikäihmisten alennukset koskevat ainoastaan yli 40 km:n matkoja.

	Liikenteen sujuvuutta edistävien erillishankkeiden suunnittelun ja toteutuksen edistäminen.	Riittävien resurssien ja määrärahan varaaminen.	Toteutuneet erillishankkeet, mm. Klaukkalantien-RopakkotienKiiikkaisten-kujan liittymä parannettu 2018. Klaukkalan ohikulkutie toteutettu 2020.	Klaukkalantien-Ropakkotien-Kiiikkaistenkujan liittymä on valmis. Klaukkalan ohikulkutie (kehätie) on otettu liikenteelle marraskuussa 2020
Turvallinen, viihtyisä ja siisti asuin- ja elinympäristö	Ympäristön viihtyisyyden lisääminen yhteistyössä kunnan ja kuntalaisten kanssa.	Ympäristötoimiala ja muut toimialat, ELY-keskus. Kuntalaiset ja kunta toimijana. Tiedottaminen, kasvatus ja valistus	Kuntalaispalautteet Yhdyskuntatekniset palvelut – kyselytutkimuksen tulosten hyödyntäminen	Yhdyskuntatekniset palvelut-kyselytutkimus suoritettiin kesällä 2020. Kunnan yleisten alueiden laatutasojen arvosanat (mm. kadut, kevyen liikenteen väylät, valaistus, viheralueet, liikuntapaikat ja ulkoilualueet) ovat vuoden 2020 osalta pysyneet keskimäärin aikaisempien vuosien tasolla tai nousseet hiukan (arvosanat asettuivat välille 2,8 - 4,1). Arvosanojen asteikko oli 1-5 (neutraalin arvosanan 3 alle jäävät arvot osoittavat kielteistä suhtautumista ja sen yläpuolelle asettuvat arvot myönteistä suhtautumista). Kuntalaisille tehtiin jätehuoltoon, roskaamiseen ja ympäristön siisteyteen liittyvä kysely syksyllä 2020. Kuntalaisten kysymyksiin vastasivat Nurmijärven kunnan lisäksi Kiertokapula, Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy, jätelautakunta Kolmenkierto ja jätehuollon valvonnasta vastaava Keski-Uudenmaan ympäristökeskus - tulokset on

				esitetty kunnan kotisivuilla "Jätehuollosta kysyttyä ja vastattua"-sivulla ja katsottavissa osin myös videolta.
	Kunnan kiinteistöjen sisäilmaongelmien ennakointi ja hallinta.	kunnossapitovastuista kuntalaisille, taloyhtiöille, yrityksille. Ympäristötoimiala/tilakeskus	asumis-viihtyvyyden mittareina. ATH- kysely (Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus): Niiden osuus, joita asuinalueen rumuus haittaa vähintään jonkin verran (%). Toteutuneet korjauskohteet ja toimenpiteet (korjauskohteiden kuvauksena esim. iso/pieni, lukumäärä)	
	Kylien ja taajamien turvallisuustyön jatkaminen ja turvallisuussuunnitelman päivittäminen vuoden 2018 loppuun.	Keskushallinto ja toimialat. Keskushallinto organisoii ja järjestää tilaisuudet, muilta viranomaisilta asiantuntijuus.	Toteutuneet asukastilaisuudet, tehdyt toimenpiteet.	Kylien turvallisuussuunnitelmia päivitetty / kaikkia toimenpiteitä seurattu. Tiedossa on joitain kylien turvallisuussuunnitelmissa olleita toimenpiteitä, mitkä kunta on toteuttanut tai toteuttanut osin. (Kylien turvallisuussuunnitelmat tehtiin EMO ry:n tuella ja jatkotoimenpiteet ovat edelleen auki). Turvallisuussuunnitelman päivitys tehtiin, mutta toimenpiteiden seurannassa puutteita (turvallisuussuunnitelma päivitetään kevään 2021 aikana)

--	--	--	--	--

3. Lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistäminen ja perheiden tukeminen

Tavoitekohtaiset toimenpiteet, vastuutahot, resurssit ja toteutuman raportointi esitellään erillisessä Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmassa.

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuutaho ja resurssit	Arviointimittarit	Arviointi
Myönteisten kasvatustapojen kehittäminen ja ryhmään kuulumisen edistäminen				
Ennaltaehkäisevien ja varhaisen tuen palvelujen kehittäminen.				
Hyvinvointia edistävien elintapojen vahvistaminen.				
Opiskelussa jaksamisen ja elämänhallinnan tukeminen.				
Oppilashuollon kehittäminen.				

4. Työikäisten hyvinvoinnin edistäminen

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuutaho ja resurssit	Arviointimittarit	Arviointi
Työssäjaksamisen ja työn ja perhe-elämän yhteensovittaminen.	Kirjastojen tiloissa mahdollistetaan etätönn tekeminen.	Kirjastopalvelut. Pääkirjaston peruskorjauksen suunnittelussa huomioidaan tarvittavat tilat. Pienemmät muutostyöt toteutetaan korjausohjelmien kautta.	Toteutuneet etätötilat.	Kirjastoon on hankittu etätökalusteet. Pääkirjaston tulevassa remontissa on huomioitu etätöskentelytilat. Tulevassa Klaukkalan kirjaston uudistuksessa huomioidaan myös etätömahdollisuus. Monikon aula on myös mahdollisuus etätöskentelyyn.
	Käyttäjystävällisten sähköisten järjestelmien ja palveluiden tarjoaminen ja kuntalaisten tukeminen näiden käyttämisessä.	Toimialat. Varataan osaavaa henkilökuntaa ja vertaiskouluttajia eri ikäryhmille suunnattuihin opastuksiin.	Käyttäjäpalautte. Sähköisten palvelujen käyttöaste yhteenvetona toimialoilta.	Kuluneen valtuustokauden aikana on otettu käyttöön uusia sähköisiä palveluja. Solmu verkkoasiointipalvelu, joka avattiin 2018, kokoaa sähköiset palvelut yhteen paikkaan ja sen kautta voi lähettää palautetta, lähettää avustushakemuksia (vuodesta 2019). Sen kautta on myös toteutettu osallistuvan budjetoinnin ehdotushaku vuosina

2019 ja 2020 ja vuonna 2019 toteutettu ehdotusten äänestys.

Solmun kehittämisessä pyrittiin käyttäjäystävällisyyteen osallistamalla kuntalaisia suunnittelun aikana.

Aikuissosiaalityön asiakasraati antoi palautetta palvelun näkymistä ryhmäkeskustelussa, jonka lisäksi järjestettiin kuusi käyttäjäarviointia kahdella kohderyhmällä (nuoret ja ikäihmiset).

Muut valtuustokauden aikana käyttöönotetut sähköiset palvelut:

- Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointi: ilmoittautuminen, Päikky ym.
- Opetus: Visma in School ohjelmistokokonaisuus (2019)

Digipalvelulain vaatimusten mukaisesti sähköisen palvelun yhteydessä on julkaistu yhteystieto, josta jokaisella asiakkaalla on mahdollisuus saada neuvoja ja apua palvelun käyttämiseksi. Lisäksi kirjasto tarjoaa henkilökohtaista opastusta tietotekniikan ja digipalvelujen käytössä ajanvarauksella pääkirjastolla ja Klaukkalan kirjastolla. Pääkirjastossa järjestetään myös ATK-kursseja.

			<p>Kirjastossa kuntalaisia opastetaan sähköisten järjestelmien käyttämisessä kuntalaisia jotka tulevat pyytämään opastusapua.</p> <p>Ohjaamossa ja työpajatoiminnassa opastetaan nuoria mm. työhaussa, asuntohakemuksien täyttämässä, oppilaitoksiin hakemissa liittyvissä sähköisissä järjestelmissä.</p> <p>Kotoutumispalveluissa opastetaan maahanmuuttajia sähköisten palveluiden hallintaan.</p>
<p>Vähävaraisille perheille taloudellista apua kesänviettoon mm. tuetut lomat, kesäleirit.</p> <p>Vapaaehtoistyön kehittäminen:</p> <p>-varamummot ja vaarit</p> <p>-perhekummitoiminta</p>	<p>Aikuisten sosiaalipalvelut, resurssi täydentävä toimeentulotuki. Uusi vapaaehtoistyön koulutuskokonaisuus, kunnan ja seurakunnan vapaaehtoistyön koordinaattori sekä vapaaehtoistyön tukiryhmä.</p> <p>Yhteistyössä MLL:n kanssa osana LAPE-hanketta (lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma).</p>	<p>Täydentävää toimeentuloa saaneiden määrä.</p> <p>Vapaaehtoistoiminnan piirissä olevien määrä / vuosi.</p> <p>Perhekummin saaneet perheet/vuosi.</p>	<p>Nuorisopalvelut ovat tarjonneet sosiaalipalveluiden piirissä olevien perheiden lapsille mahdollisuutta osallistua maksutta kunnalliseen leiritoimintaan.</p> <p>Seurakunta ei ole mukana Lape-hankkeessa, mutta varamummo ja vaaritoimintaa toteutetaan kunnan ja seurakunnan vapaaehtoistyössä. Osa vapaaehtoisista on myös lastenhoitoapuna.</p>
<p>Kunnan sosiaali- ja terveystalouksista tiedottamisen tehostaminen.</p>	<p>Hyvinvointitoimiala. Sosiaalipalveluiden asiakasraati.</p>	<p>Asiakaspalaute.</p>	

	"Perheiden hyvinvointi" teemaviikon vuosittainen nostaminen palveluissa.	Hyvinvointi- ja sivistystoimiala, lasten ja nuorten hyvinvoinnin ohjausryhmä yhteistyössä aikuisväestön hyvinvointiryhmän kanssa. Resurssina toimialat, viestintä.	Teemaviikon toteutuminen. ATH kysely (Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus): - niiden % osuus, jotka kokevat työn ja perheen myönteistä vuorovaikutusta. - niiden % osuus, jotka ilmoittivat kokevansa riittämättömyyttä vanhempana	Teemaviikot eivät ole toteutuneet.
			-elämänlaatunsa keskimäärin hyväksi tuntevien osuus %.	
Hyvinvointia edistävien terveellisten	Vähävaraisille perheille ja henkilöille uimahalli- ja kuntosalilippuja.	Aikuisten sosiaalipalvelut, resurssi täydentävä toimeentulotuki.	Myönnetyt liput lkm. Tuetut henkilöt/perheet lkm.	

<p>elintapojen vahvistaminen.</p>	<p>Vanhemmille yhteistä liikunnallista tekemistä samaan aikaan lasten harrastusten kanssa.</p>	<p>Liikuntapalvelut Yhteistyössä; liikuntapalvelut, tekninen keskus, Nurmijärven Opisto, urheiluseurat, uimahalli ja yksityiset yritykset</p>	<p>Ohjaustuntien määrä vko/vuosi.</p> <p>Ohjatuille tunneille osallistuneiden määrä. Osallistumisten määrä seurojen vanhemmille järjestettäviin tapahtumiin.</p> <p>ATH-kysely (Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus): vapaa-ajan liikuntaa harrastamattomien % osuus.</p>	<p>Liikuntapalveluissa on järjestetty lasten vanhemmille kohdennettuja liikuntaryhmiä. Painopiste Klaukkalassa, jossa yhteistyössä Nurmijärviopiston kanssa toteutettu 1 h/vko. Toiminta sulautunut osaksi Nurmijärviopiston toimintaan.</p> <p>Jäähallilla on 2 ryhmäliikuntatuntia, jotka ovat kohdennettu harrastavien lasten vanhemmille.</p> <p>Kohderyhmälle järjestetään kokonaisuudessaan noin 78 ohjaustuntia vuodessa. Osallistujia noin 650 aikuista vuodessa.</p> <p>Haasteena lasten harrastuspaikkoja lähellä olevat vapaana olevat tilat.</p>
	<p>Päihteiden käytön puheeksiotto ja kirjaus kaikissa hyvinvointitoimialan palveluissa, ehkäisevän päihdetyön (viikko 45) aikana.</p>	<p>Hyvinvointitoimiala</p>	<p>Teemaviikon toteutuma.</p> <p>ATH-kysely Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus): alkoholia liikaa käyttävien osuus % työikäiset.</p>	<p>Ehkäisevän päihdetyön viikolla järjestetään erityisesti nuorille kohdennettuja toimenpiteitä nuorisopalveluissa. Lisäksi jaetaan valtakunnallisia materiaaleja teemaan liittyen. Myös mm. häkämittauksia tehdään säännöllisesti viikon aikana.</p>

	Omahoidon vahvistaminen, sähköisten palveluiden markkinointi.	Hyvinvointitoimiala.	<p>klikkaukset Omahoitosivuilla lkm. sähköisten terveystarkastusten lkm. ATH-kysely (Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus): terveytensä keskitasoiseksi tai sitä huonommaksi kokevien % osuus.</p>	
Yhteisöllisyyden tukeminen ja vahvistaminen.	Järjestöyhteistyön jatkaminen, kylä- ja taajamatapahtumat/illat, eri ikäryhmille suunnitellut tapahtumat.	Keskushallinto, muiden toimialojen tuella ja yhteistyössä. Leader-rahoitus osana.	Järjestetyt tapahtumat, osallistavan budjetoinnin toteuma.	<p>Yhdistysverkoston järjestötapahtumat ovat toteutettu säännöllisesti 2 krt/vuodessa.</p> <p>Kylä ja taajamatapahtumia mm. Nurmijärvi Open-tapahtuma on toteutettu ennen Koronaa säännöllisesti.</p> <p>Osallistuva budjetointi Otettiin uutena toimintamuotona käyttöön 2017, jonka jälkeen osallistuvaa budjetointia on toteutettu vuosina 2017-2020.</p> <p>Osallistuvan budjetoinnin toteuttamisen vaiheet pääpiirteissään: osallistuvan budjetoinnin teeman määrittely > ehdotushaku > ehdotusten arviointi > äänestys > määrärahan jako, mutta vuosittain prosessiin tehtiin tarkoituksenmukaisia muutoksia.</p> <p>Valtuustokauden osallistuvaa budjetointia toteutettiin</p>

vuosittaisilla, teemoilla jotka toteuttivat kuntastrategiaan kirjattuja tavoitteita viihtyisästä ja turvallisesta Nurmijärvestä. Vuonna 2020 osallistuvan budjetointi rakentui Seitsemän veljeksien juhluvuoden ympärille.

Määräraha on vaihdellut vuosittain välillä 38 000–50 000 €.

Kuluvan valtuustokauden alussa (2017 ja 2018) ehdotuksia määrärahan käytölle haettiin rekisteröidyltä yhdistyksiltä tai henkilöryhmiltä. Tästä luovuttiin ja vuosina 2019 ja 2020 kaikki nurmijärveläiset ikään katsomatta pääsivät kertomaan ehdotuksensa. Ehdotuksissa etusijalle asetettiin pienet enintään 15 000 euron suuruiset hankkeet, jotka oli mahdollista toteuttaa kulloisenkin talousarviovuoden aikana. Vuosina 2019 ja 2020 ehdotuksia pystyi tekemään myös isommista hankkeista ja nämä käsiteltiin toimialoilla erikseen talousarviokäsittelyn yhteydessä.

Ehdotushaun jälkeen ehdotusten toteuttamiskelpoisuus on arvioitu viranhaltijaraadissa, jonka jälkeen vuosina 2017–2019 järjestettiin kuntalaisäänestys. Äänestyksen tulokset toimivat vuosina 2017 ja 2018 kunnanjohtajan rahanjakopäätöksen tukena ja vuonna 2019 kunnanhallituksen rahanjakopäätöksen tukena. Vuonna 2020 äänestystä ei

järjestetty, sillä ehdotusten arvioinnin perusteella kriteerit täyttävät ehdotukset oli mahdollista toteuttaa kustannusarvion puitteissa, jolloin ehdotuksia ei ollut tarve asettaa järjestykseen äänestyksellä.

Kuluneen valtuustokauden aikana osallistuvan budjetoinnin avulla toteutettiin esim. Syödään yhdessä -tapahtuma, Liikuntasankarit -tapahtuma, välineitä koululaisten onkitapahtumaan Myllykoskelle, Seitsemän veljeksien saunasuunnistus ja kohennettiin kylien sekä taajamien ilmeitä muun muassa kukkaistutuksin (Rajamäen ja Palojoen kylien istutukset) ja valaistuksella (kunnanviraston puun valaistus). Erityisesti Klaukkalan viihtyisyyttä parannettiin uusien roska-astioiden ja levähdyspenkkien avulla. Kissanpellon palvelutalo sai seinäänsä Nurmijärven ensimmäisen muraalin. Luonnossa liikkumisen mahdollisuuksia edistettiin entisestään mm. Frisbee-radan rakentamisella, Mustasaaren tulipaikan kunnostuksella ja Kuhakosken sillankaiteiden rakentamisella. Palveluyksiköiden asukkaiden arkea ilahdutettiin yhteiskäyttöisellä sähköisellä riksapyyrillä ja Heikkarin eläkeläiskerholla. Osallistuvan budjetoinnin kautta edistettiin myös lukutaitoa ja -intoa sekä

				kirjoittamisen taitoa Seitsemän veljeksien juhluvuoden kunniaksi. Vuonna 2020 kuusi osallistuvan budjetoinnin määrärahaa saanutta hanketta jouduttiin perumaan koronatilanteen vuoksi. Pääosin osallistuvan budjetoinnin määrärahaa saaneet hankkeet ovat olleet eri yhdistysten tai henkilöryhmän ehdottamia, jolloin yhdistys on myös ollut päävastuussa hankkeen toteutuksessa.
--	--	--	--	--

5. Ikäihmisten hyvinvoinnin tukeminen

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuutaho ja resurssit	Arviointimittarit	Arviointi
Ikäihmisten fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin tukeminen.	Ikäihmisille järjestetään fyysistä ja psyykkistä toimintakykyä edistäviä palveluja sekä monipuolisia kulttuuritilaisuuksia.	Hyvinvointitoimiala, kirjasto- ja kulttuuripalvelut yhteistyössä vanhusneuvoston kanssa.	Asiakaskyselyt ja kävijämäärät.	Ikäihmisille suunnattujen palveluiden osuus on koko ajan kasvanut. Tällä hetkellä ikäihmisille kohdennettujen palveluiden osuus on 50% toiminnasta eli n. 30 ryhmää/vko. Kirjastoissa järjestetään k 60 tilaisuuksia. Tällä hetkellä varten- tilaisuuksia ovat kohdentuneet ikäihmisten asumisyksiköihin. Ikäihmisten muistelutilaisuudet ovat toiminnassa. Museo järjestää

			valokuvanäyttelyitä pitkäaikaisosastolla terveyskeskuksessa. Kirjaston koti eli Silja-palvelu vie kirjoja kotiin ikäihmisille. Monikossa järjestetään konsertteja sekä päivätansseja. Kirjaston atk-kerhot aloitteleville tietokoneen käyttäjille toimivat säännöllisesti
Omaishoitajien hyvinvointia edistävän sähköisen terveystarkastuksen käyttöönotto.	Hyvinvointitoimiala, terveyspalvelut ja sosiaalipalvelut.	Tehtyjen sähköisten tarkastusten määrä. Omahoitosivujen omaishoidon sivujen klikkausten määrä.	Vanhusneuvosto korostaa, että ikäihmisille suunnatut terveystarkastukset tulee tehdä aina kasvokkain.
Ikäihmisten palveluohjaustoiminnan vakiinnuttaminen ja markkinointi.	Hyvinvointitoimiala, palveluohjausyksikkö.	Asiakasmäärät.	Ikäihmisten palveluopas on tekeillä yhteistyössä kunnan, yhdistysten ja järjestöjen sekä yksityisten yritysten kanssa. Lisäksi oppaaseen liitetään Keusoten ikäihmisille suunnatut palvelut keskitetysti. Vanhusneuvosto korostaa, että ikäihmisille suunnatut terveystarkastukset tulee tehdä aina kasvokkain..
Päihteiden käytön puheeksiotto ja kirjaus kaikissa hyvinvointitoimialan palveluissa, ehkäisevän päihdetyön viikon aikana (vko 45).	Hyvinvointitoimiala.	Teemaviikon toteutuma. ATH-kysely (Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus): alkoholia liikaa käyttävien % osuus yli 75v.	

	Alueellisen kuvapuhelimen käyttöönotto.	Hyvinvointitoimiala.	Pilotoinnin arviointi. Käyttökokemukset.	Keusoten toimintaa
Ikäihmisen kotona asumisen tukeminen.	Alueellisen kotikuntoutustoimintamallin käyttöönotto.	Hyvinvointitoimiala.	Pilotoinnin arviointi. STM ikäihmisten laatusuosituksen mittarit, 75 vuotta täyttäneet, vastaavan ikäisestä väestöstä: - kotona asuvat % - omaishoidon tuen hoidettavat vuoden aikana% -säännöllisen kotihoidon piirissä olevat %	
	Perhehoito-toimintamallin vakiinnuttaminen. (Hoidon tai muun osa- tai ympärivuorokautisen huolenpidon järjestämistä perhehoitajan kodissa tai hoidettavan kotona, perhehoitolaki 3§)	Hyvinvointitoimiala.	Asiakkuuksien määrä.	
	Käyttäjystävällisten sähköisten järjestelmien ja palveluiden tarjoaminen ja	Toimialat. Varataan osaavaa henkilökuntaa ja	Sähköisten palvelujen käyttöaste yhteenvetona toimialalta.	Digipalvelulain vaatimusten mukaisesti sähköisen palvelun yhteydessä on julkaistu yhteystieto, josta jokaisella asiakkaalla on mahdollisuus saada neuvoja ja apua palvelun käyttämiseksi. Lisäksi kirjasto tarjoaa henkilökohtaista opastusta tietotekniikan ja digipalvelujen käytössä ajanvarauksella pääkirjastolla ja Klaukkalan kirjastolla.

Pääkirjastossa järjestetään myös ATK-kursseja. Tämän lisäksi ikäihmisten digitaitojen edistämisessä ja digituen tarjoamisessa kunta on tehnyt yhteistyötä Nurmijärven opiston kanssa. Nurmijärven opisto koordinoi Olohuoneesta osaajaksi -hanketta, jossa yhteistyökumppaneiden (Enter ry, Eläkkeensaajien keskusliitto, nurmijärveläiset eläkejärjestöt) avulla järjestettiin digiopastusta. Kunta osallistui toimintaan toteuttamalla Nurmijärven opiston kanssa kyselyn, jossa nurmijärveläisiltä ikäihmisiltä tiedusteltiin millaisiin asioihin digiopastusta kaivataan ja miten se tulisi toteuttaa. Kyselyn perusteella toteutettiin Digikahvila toimintaa, jossa vuosina 2019-2020 kävijöitä oli ja Digiopastusta annettiin n. 431 kertaa. Opastusta annettiin 65 tuntia yhden opettajan ja 4 vapaaehtoisen vertaisopastajan voimin.

Edellyttää, että käyttäjällä on tietokone, tabletti tai älypuhelin. Suurella osalla ikäihmisiä nämä laitteet edelleen puuttuvat.

	ikäihmisten tukeminen näiden käyttämisessä.	vertaiskouluttajia eri ikäryhmille suunnattuihin opastuksiin.		