

Pankkipalvelut Nurmijärvellä

Vanhusneuvosto 25.01.2021 § 3
93/00.01.02.05/2021

Uudenmaan Osuuspankin Nurmijärven konttori lakkautetaan 1.4.2021 lähtien. Asiasta päätti Uudenmaan Osuuspankin hallitus. Kirkonkylän Keskustiellä sijaitsevan konttorin toiminta yhdistetään OP Uusimaan mukaan Klaukkalan Liikekujalla sijaitsevaan konttoriin. Kirkonkylän konttorin edustalla olevan Otto-automaatin kohtalosta ei ole vielä varmuutta.

Päätöksen mukaisesti kaikki pankkipalvelut häviävät Osuuspankin konttorin siirron myötä Kirkonkylästä. Lammin Säästöpankin konttori lakkautettiin vuoden 2019 lopulla ja yhdistettiin Klaukkalan konttoriin. Nordean konttori lakkautettiin kirkonkylästä jo vuonna 2015. Rajamäellä ei ole myöskään minkään pankin konttoria.

Konttorien siirron myötä asiakkaiden pankkisuhteet jatkuvat ennallaan. Samalla käteispalveluita kokoaikaisesti tarjoavien konttorien määrä on supistunut konttorien lakkauttamisen yhteydessä. Finanssivalvonnan peruspankkipalveluita koskevan selvityksen mukaan sähköiseen asiointiin tottumattomien erityisryhmien sekä iäkkäiden ihmisten pankkiasiointi on vaarassa jäädä aiempaa heikommin saavutettavaksi ja keskimääräistä kalliimmaksi.

Saman selvityksen mukaan enää vain 28 prosenttia konttoreista palvelee asiakkaita kokoaikaisesti ja tarjoaa myös käteispalveluja koko aukiolonsa ajan. Joka viides konttori ei tarjoa käteispalveluja lainkaan.

Kassapalvelujen tarve liittyy käteisen saantiin. Asiakkaalla pitää olla oikeus omiin rahoihinsa sekä muihin peruspankkipalveluihin kohtuullisin kustannuksin. Automaatit, maksupalvelukuoret ja käteispalvelut kauppojen tai kioskien kassoilta paikkaavat konttorikatoa, mutta eivät ratkaise ongelmaa.

Finanssivalvonta pitää selvityksensä mukaan tärkeänä, että pankit kiinnittävät huomiota yksittäisten peruspankkipalveluiden hintojen kohtuullisuuteen sekä käteispalveluiden saatavuuden varmistamiseen, jotta ne säilyvät myös ryhmissä, jotka eivät käytä digitaalisia palveluita tai maksukortteja.

Lähiomaiset hoitavat tänä päivänä monen ikäihmisen pankkiasioita verkkopankin kautta, koska monella ikäihmisellä ei ole käytössään digitaalisia laitteita tai verkkoyhteyttä. Lisäksi käytön esteenä saattaa olla muisti- tai muu pankkipaluita estävä sairaus.

Nurmijärven Osuuspankki ei ole antanut kaikille ikäihmisten lähiomaisille verkkopankkitunnuksia, vaikka ikäihmisellä on ollut pitkäaikainen pankkiasiakkuus. Pankki on edellyttänyt myös lähiomaiselta pankin asiakkuutta.

Avoinna olevat pankkien konttorit ovat keskittyneet Klaukkalaan. On kohtuutonta, että Rajamäellä ja Kirkonkylässä asuvat ikäihmiset, jotka eivät käytä digitaalisia palveluja tai maksukortteja, joutuvat olemaan oman auton, joukkoliikenteen tai taksin varassa saadakseen pankkipalveluja.

Kunta ei saa pestä käsiään ikääntyneiden kuntalaisten välttämättömien palvelujen tarjoamisessa. Palvelu voi toimia esimerkiksi Rajamäellä ja Kirkonkylässä kunnan jossakin toimipisteessä, jossa olisi vaikkapa pankkien yhdessä rahoittama palvelupiste, jossa ikäihmiset voivat hoitaa raha-asioitaan.

Esittelijä

Puheenjohtaja

Esitys

Vanhusneuvosto keskustelee kokouksessa peruspankkipalveluiden turvaamisesta ikäihmisille sekä päättää asiasta tehtävästä esityksestä.

Päätös

Vanhusneuvosto tekee esityksen pankkipalveluiden turvaamiseksi Nurmijärven kk:llä ja kutsuu seuraavaan kokoukseen pankkien ja kunnan edustajat keskustelemaan esityksen mukaisesta toiminnasta. Puheenjohtaja tekee kutsun tilaisuuteen yhdessä sihteerin kanssa.

Jakelu