

Esitys Keusotelle hoitotarvikejakelun muuttamisesta

Vanhusneuvosto 16.11.2020 § 50
1592/06.00/2020

Hoitotarvikejakelu on toiminut 4.5.2020 alkaen alueellisesti yhtenäisin tilaus- ja toimituskäytännöin koko Keusoten alueella. Hoitotarvikkeiden tilaukset tehdään sähköisesti keskitetyssä verkkopalvelussa tai puhelimitse alueellisesta palvelunumerosta. Samalla hoitotarvikkeiden jakelu on yhtenäistynyt.

Käytäntöjen yhtenäistäminen tarjoaa Keusoten mukaan asiakkaalle joustoa hoitotarvikkeiden tilaukseen. Palvelun käyttö ei ole riippuvainen aukioloajoista ja toimituksen saa itseään lähellä olevaan toimituspisteeseen. Tilaaminen ei edellytä vahvaa tunnistautumista.

Alueellisella hoitotarvikejakelulla halutaan taata asiakaslähtöiset ja yhdenvertaiset palvelut kaikille Keusoten alueen kuntalaisille. Ensisijainen palvelumuoto hoitotarvikejakelussa on ollut netin kautta tehty tilaus.

Ennen tätä käytäntöä jokaisen kunnan terveyskeskuksessa oli henkilö, jonka kanssa pääsi fyysisesti hoitamaan tilauksen ja tarvittavan tavaran sai mukaansa. Osa hoitotarvikejakelun käyttäjistä on epävarma nettitilauksen kanssa eikä kaikilla ole nettiyhteyttä. Takaisinsoitossa on ollut myös viiveitä. Onpa tapauksia, joissa osa ei ole saanut takaisinsoittoa moneen viikkoon.

Esittelijä

Puheenjohtaja

Esitys

Nurmijärven vanhusneuvosto esittää Keusoten hallinnolle, että hoitotarvikejakelussa palataan 4.5.2020 edeltävään aikaan, niin että jokaisessa Keusoten kunnassa on vähintään yksi henkilö, jonka kanssa hoitotarvikkeita tarvitseva henkilö voi fyysisesti hoitaa tilauksen. Tällä tavalla voidaan parhaiten palvella henkilöitä aina silloin kun he tarvitsevat tätä palvelua tai heillä ei ole riittäviä valmiuksia netin kautta tapahtuvaan tilaamiseen.

Päätös

Päätös hyväksyttiin esityksen mukaisesti.

Jakelu

Keusote