

### OVK III

Tavoite	Tavoitteen mittari	Tavoitteen lähtötaso		Mittarin tavoitetaso		Tavoitteiden toteuma 1-9/2020	Toimenpiteet
		TP 2017	TP 2018	TA 2019	TA 2020		
Ruoan valmistus keskitetään Aleksian Pataan	henkilötyövuosien pieneneminen 7 henkilötyövuoden verran (v.2020-2023)				182,2	todennetaan tilinpäätöksen yhteydessä	uuden organisaation käyttöönotto vaiheittain niissä kohteissa,joissa ruoanvalmistus on siirtynyt Aleksian Pataan
Yhdistelmätyö otetaan käyttöön	aterian hinta e/ateria	2,62	2,7	2,83	2,96	todennetaan tilinpäätöksen yhteydessä	
	siivouksen hinta e/m2	23,1	23,5	24,2	24,82	todennetaan seurantajakson päätyttyä	
	tuottavuustavoite 2% (vuodet 2020-2023)					todennetaan seurantajakson päätyttyä	
Ruokahävikin pienentäminen	biojätettä mitataan ja seurataan			mittaus hävikkiviikolla, 1 kpl hävikkiväkä käytössä	mittaus hävikkiviikolla	hävikin kirjaus ja seuranta vaihtoehdot mukana ruokapalvelun tuotantoprosessin tarkastelussa	ruokahävikin vähentämiseksi on löydetty oikeat seurantakohteet, mittarit ja tehty toimenpideohjeet
Työtyytyväisyys kohtuullinen	Henkilöstökyselyn tulos 2 (asteikko 1-4)	2,7	2,94	2,84	2	1. kysely tehty, arvosana: 2,65 2. kysely toteutetaan marraskuussa	tehdään kysely 2 kertaa vuoden aikana
	Terveysprosentti (ei sairauspoissaoloja)					todennetaan tilinpäätöksen yhteydessä	tehdään raportti
Asiakastyytyväisyys	Asiakastyytyväisyyskyselyn arvosana 3 (asteikko 1-5)				3	kysely toteutetaan syksyllä	asiakastyytyväisyyskyselyn tekeminen eri asiakkaille