



Vedenlaadun aiheuttaman vahingon korvaaminen asiakkaalle

Nurmijärven Veden asiakas on 29.3.2026 kirjallisesti reklamoinut vedenlaadun aiheuttamasta vahingosta. Reklamaation mukaan talousveden mukana vesijohtoverkostoista tullut kalkkikivisakka on kertynyt kiinteistön lämminvesivaraajaan ja aiheuttanut lämminvesivaraajan vaurioitumisen. Reklamaation liitteenä on korjauslasku kustannuksineen.

Nurmijärven Vesi on todennut tapahtumien kulun ja vahingon syyksi on ilmennyt vesijohtoverkostosta kiinteistön vesikalusteisiin kulkeutunut kalkkikivisakka. Kyseisellä verkoston osalla tapahtuma ja vedenlaatu on ollut Nurmijärven Veden todennettavissa. Vedenlaadussa on siten ollut sellainen vika, josta on aiheutunut vahinkoa kiinteistölle.

Vesilaitoksen johtajan delegointi §21 15.11.2023; Käyttöpäällikkö päättää tulosityksikköään koskevasta vahingonkorvauksesta enintään 5000 euroon asti.

Päätös

Päätän korvata vedenlaadun aiheuttaman vahingon korjauskustannukset asiakkaalle yhteensä 743,14 euroa. Korvaus maksetaan asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille tämän päätöksen lainvoimaiseksi tulon jälkeen

Allekirjoitus

Matias Niemi
Vesihuollon käyttöpäällikkö

Asiakirja on hyväksytty sähköisesti Nurmijärven kunnan asianhallintajärjestelmässä.

Lisätietoja päätöksestä antaa

Matias Niemi, matias.niemi@nurmijarvi.fi

Liitteet

Reklamaatio 29.3.2026, ei julkinen

Nähtävillä

Nurmijärven kunnan internetsivuilla 1.4.2026

Jakelu

Vesi-liikelaitoksen johtaja, verkostopäällikkö, käyttöpäällikkö, reklamoinut asiakas



OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- Se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- Kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimus on toimitettava Nurmijärven kunnan kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusajaksi. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- Päätös, johon haetaan oikaisua
- Miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- Millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on liikelaitosten johtokunta.

Kirjaamon yhteystiedot:

Käyntiosoite: Keskustie 2, 01900 Nurmijärvi

Postiosoite: PL 37, 01901 Nurmijärvi

Sähköposti: kunta(at)nurmijarvi.fi

Puhelinnumero: 0403172004