



Etäluettavien vesimittareiden asiakasportaalin hankinta

Nurmijärven Vesi aloitti vesimittareiden etäluentaan siirtymisen vuonna 2024, jolloin etäluentajärjestelmä otettiin käyttöön. Toistaiseksi asiakkailla ei kuitenkaan ole ollut käytössään portaalia, josta he voisivat seurata etäluettavien mittareiden kulutustietoja tai tilata hälytyksiä. Asiakasportaalin käyttöönotto täydentää etäluennan kokonaisuutta, parantaa asiakaskokemusta ja auttaa ehkäisemään vahinkoja. Portaalissa asiakkaat voivat tilata etäluettavalta mittarilta esimerkiksi vuoto- ja lämpötilahälytyksiä joko puhelinsovellukseen tai sähköpostiin.

Nurmijärven Vesi on kartoittanut erilaisia vesimittareiden etäluentaan liittyviä ratkaisuja pilotoinnissa 2024, jolloin neuvottelut Elkome Oy:n kanssa ovat alkaneet. Selvitysten perusteella Nurmijärven Vesi on todennut Elkome Oy:n Vesiportaali-palvelun toimivaksi ja sopivaksi täydentämään jo käytössä olevaa vesimittareiden etäluentajärjestelmää.

Nurmijärven Vesi on saanut Elkome Oy:ltä tarjouksen Vesiportaali-palvelusta hintaan 5 460,00 € (alv 0 %). Tarjous sisältää palvelun käyttöönoton, mittarimäärään perustuva maksun (ensimmäisenä vuotena 1 000 mittaria), tukipalvelun, järjestelmän koulutuksen sekä järjestelmän räätälöinnin. Alkuinvestoinnin jälkeen mittarimäärään perustuva maksu laskutetaan vuosittain ja tukipalvelu kuukausittain.

Vesilaitoksen johtajan päätösvalan delegointi § 2 kohta 1 verkostopäällikkö hyväksyy tulosyksikköään koskevat sopimukset, sitoumukset, hankinnat 60 000 euroon saakka.

Päätös

Päätän hankkia etäluettavien vesimittareiden asiakasportaaliksi Elkome Oy:n tarjoaman Vesiportaali-palvelun hintaan 5 460,00 € (alv 0 %).

Sopimusosapuolia sitova sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Allekirjoitus

Maria Heiskanen
Verkostopäällikkö vs.

Asiakirja on hyväksytty sähköisesti Nurmijärven kunnan asianhallintajärjestelmässä.

Nähtävillä

Nurmijärven kunnan internetsivuilla 9.3.2026

Jakelu

Elkome Oy:n edustaja
Projekti-insinööri
Verkostoinsinööri
Vesilaitoksen johtaja
Vesilaskutus



HANKINTAOIKAISUOHJE/OIKAISUVAATIMUSOHJE (erityisalat, alle kynnsarvon)

Vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1398/2016, jäljempänä erityisalojen hankintalaki) 123 §:n mukaan hankintayksikön päätöksen poistamiseen ja muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun peruuttamiseen sekä asian uudelleen ratkaisemiseen sovelletaan, mitä hankintaoikaisusta julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 132–135 §:ssä säädetään.

Hankintalain 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Kuntalain (410/2015) 134 §:ssä tarkoitetun oikaisuvaatimuksen voi asianosaisen lisäksi tehdä kunnan jäsen.

Hankintaoikaisuvaatimuksen/oikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen/oikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua tai tehtävä kuntalain mukainen oikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Kunnan jäsenen on tehtävä kuntalain mukainen oikaisuvaatimus 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Hankintaoikaisua/oikaisuvaatimusta koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta tai oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.



Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

Nurmijärven kunta
PL 37, 01901 Nurmijärvi
Keskustie 2 B
sähköposti: kunta@nurmijarvi.fi