

Talousveden laadun aiheuttaman haitan korvaaminen asiakkaalle

Asiakas Rajamäeltä on reklamoinut kirjallisesti 27.10.2025 Nurmijärven Veden toimittaman talousveden laadusta ja siitä aiheutuneesta haitasta. Reklamaation perusteella toimitettu talousvesi on ollut jatkuvaluonteisesti ruosteenruskeaa ja käyttökeltovotonta ja asiakas on mm. hankkinut juomavetensä usein kaupasta. Toimitettu talousvesi on siten aiheuttanut jatkuvaa todettua haittaa asiakkaalle.

Nurmijärven Vesi on suorittanut alueella jakeluvesijohdon ilmahuuhtelua ja lisäksi vesilaitos huuhtelee kiinteistöä syöttävää jakeluvesijohtoa verkoston ja vedenjakelun ylläpitämiseksi. Huuhtelua on tehty myös päivystystyönä. Alueella oleva lyhyehkö vesijohto-osuus on vanhaa valurautaputkea, joka osaltaan vaikuttaa talousveden laadun mahdolliseen heikentymiseen verkostossa. Asiakkaan kiinteistöltä marraskuussa otetussa talousvesinäytteessä rautapitoisuus oli hieman koholla, mutta talousvesi täytti muutoin numeeriset terveydensuojelulain mukaiset laatuvaatimukset. Kyseisen vesijohto-osuuden saneeraus on Nurmijärven Veden suunnitteluohjelmassa.

Nurmijärven Vesi -liikelaitoksen vesilaitoksen johtajan päätöksen 21 § 15.11.2023, §:n 1 kohta 6 mukaan käyttöpäällikkö päättää tulosityksikköään koskevasta vahingonkorvauksesta enintään 5 000 euroon asti.

Päätös

Päätän korvata reklamaation lokakuussa 2025 tehneelle asiakkaalle kokonaisvesimaksuhyvitystä (sis. talousvesi ja jätevesi) 7 m³ / kk, joka on arviolta noin kolmasosa ko. kiinteistön käyttämästä talousvedestä, ajalta 1.1.-30.10.2025. Korvaus on siten yhteensä 70 m³ x 5,95 eur sis. alv, eli yhteensä 416,50 euroa. Korvaus maksetaan asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille tämän päätöksen valitusajan jälkeen.

Allekirjoitus

Matias Niemi
Vesihuollon käyttöpäällikkö

Asiakirja on hyväksytty sähköisesti Nurmijärven kunnan asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

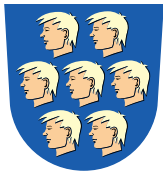
Reklamaatio 27.10.2025

Nähtävillä

Nurmijärven kunnan internetsivuilla 10.12.2025

Jakelu

Reklamoinut asiakas
Vesilaitoksen johtaja, verkostopäällikkö



OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- Se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- Kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimus on toimitettava Nurmijärven kunnan kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusajaksi. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- Päätös, johon haetaan oikaisua
- Miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- Millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on liikelaitosten johtokunta.

Kirjaamon yhteystiedot:

Käyntiosoite: Keskustie 2, 01900 Nurmijärvi

Postiosoite: PL 37, 01901 Nurmijärvi

Sähköposti: kunta(at)nurmijarvi.fi

Puhelinnumero: 0403172004