

Aleksia -liikelaitoksen asiakastyytyväisyyskysely 2025

Liikelaitosten johtokunta 03.12.2025
1440/00.01.02.06/2025

Aleksia-liikelaitoksen johtokuntaan nähden sitoviin tavoitteisiin kuuluu asiakastyytyväisyyden mittaaminen. Tavoitearvosana on 4,2 asteikolla 1–5, jossa 1 on täysin eri mieltä ja 5 on täysin samaa mieltä.

Kysely tehtiin kevään aikana koulujen rehtoreille ja päiväkotien johtajille. Kysely tehtiin lähettämällä sähköinen kysely ja haastattelukutsu. Rehtorit ja päiväkotien johtajat täyttivät kyselyn etukäteen tai se täytettiin haastattelun aikana. Haastattelijoina toimivat siivouspalveluasiantuntija ja kunkin palvelualueen alue-esihenkilö.

Kysymykset liittyivät Aleksian henkilöstöön, yhteistyöhön, siisteyteen ja arvioon ruoan mausta ja monipuolisuudesta. Haastattelussa sai antaa toiveita Aleksialle ja toiveita yhteistyöstä alue-esihenkilön kanssa.

Päiväkotien vastausprosentti oli 100 ja koulujen 96. Päiväkotien antama kokonaisarvosana oli 4,3 ja koulujen 4,2. Arvosanojen keskiarvo on 4,25, joten asetettu tavoite saavutettiin. Vuoden 2024 tulos oli 4,1.

Asiakastyytyväisyyskyselyn yhteenveto on liitteenä.

Esittelijä

Palvelujohtaja

Esitys

Liikelaitosten johtokunta merkitsee tiedoksi Aleksia-liikelaitoksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset.

Valmistelija

palvelujohtaja Anu Savander-Hämäläinen, anu.savander-hamalainen(at)nurmijarvi.fi

Päätös

Jakelu