



Aleksia

Ruoka- ja siivouspalvelut

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset v. 2025



Nurmijärvi

Kyselyn taustatiedot

- johtokunnan asettama tavoitearvosana 4,2 (asteikko 1-5)
- päiväkodinjohtajille ja rehtoreille lähetettiin Forms-kysely sekä kutsu Teams-haastatteluun
- asiakkaat täyttivät kyselyn etukäteen tai haastattelija täytti sen Teams-haastattelussa
- haastattelijoina toimivat alue-esihenkilöt ja siivouspalveluasiantuntija
- kyselyn sai täyttää myös ilman haastattelua



Kysymykset

1. Aleksian henkilöstö on osaavaa ja ystävällistä
2. Yhteistyö kohteen henkilöstön kanssa on sujuvaa ja toimivaa
3. Aleksialle voi antaa palautetta erilaisten kanavien kautta (Solmu, Jamix, esihenkilö, henkilöstö). Oletko antanut palautetta?
Kyllä: Palautteeseen on vastattu ja koen tulleet kuulluksi (Kyllä/Ei)
Ei: siirtyi seuraavaan kysymykseen
4. Linjaston ja keittiön yleisilmeet ovat siistit
5. Siivouksen jälkeen yleisilme on siisti ja tilat puhtaat (kysymys vain kouluille)
6. Arviosi ruoasta
 - Ruoka on ollut maistuvaa
 - Ruokalista on monipuolinen

Toiveesi esihenkilön yhteistyölle:

Toiveesi Aleksialle:

Arviointi asteikolla 1- 5: 1 = täysin eri mieltä, 2=jokseenkin eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4=jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä



Päiväkotien vastausten keskiarvot

Vastauksia yhteensä **22 kpl**

- | | |
|---|------|
| 1. Aleksian henkilöstö on osaavaa ja ystävällistä | 4,5 |
| 2. Yhteistyö kohteen henkilöstön kanssa on sujuvaa ja toimivaa | 4,5 |
| 3. Aleksialle voi antaa palautetta erilaisten kanavien kautta
(Solmu, Jamix, esihenkilö, henkilöstö) Oletko antanut palautetta?
Kyllä palautteita 14 kpl, joista 11 kpl vastattu,
3 kpl asiakas ei saanut vastausta
Ei ole antanut palautetta 8 kpl | |
| 4. Linjaston ja keittiön yleisilmeet ovat siistit | 4,64 |
| 5. Arviosi ruoasta: | |
| Ruoka on ollut maistuvaa | 3,91 |
| Ruokalista on monipuolinen | 3,91 |

KOKONAISARVOSANA 4,3



Koulujen vastausten keskiarvot

Vastauksia yhteensä **24 kpl**

- | | |
|--|------|
| 1. Aleksian henkilöstö on osaavaa ja ystävällistä | 4,4 |
| 2. Yhteistyö kohteen henkilöstön kanssa on sujuvaa ja toimivaa | 4,5 |
| 3. Aleksialle voi antaa palautetta erilaisten kanavien kautta
(Solmu, Jamix, esihenkilö, henkilöstö) Oletko antanut palautetta?
Kyllä vastauksia 11 kpl, kaikkiin vastattu
Ei vastauksia 13 kpl | |
| 4. Linjaston ja keittiön yleisilmeet ovat siistit | 4,3 |
| 5. Siivouksen jälkeen yleisilme on siisti ja tilat puhtaat | 3,8 |
| 6. Arviosi ruoasta: | |
| Ruoka on ollut maistuvaa | 3,96 |
| Ruokalista on monipuolinen | 4,25 |

KOKONAISARVOSANA 4,2



Toiveesi Aleksialle, päiväkodit

- Yksittäisiä palautteita
 - ruoan ulkonäöstä, riittävydestä, lämpötilasta ja erityisruokavalioista
 - palautteesta, joka ei ole kulkeutunut eteenpäin esihenkilölle/Aleksian Pataan
 - avoin keskustelu koettu hyväksi ja sitä toivotaan lisää, tiedottamista päiväkodin sisällä esim. työvuoromuutoksista



Toiveesi Aleksialle, koulut

- Yksittäisiä palautteita
 - parannusta vuorovaikutukseen henkilökunnan kanssa $\leftrightarrow$ yhteistyö toimii
 - lasten huomioimista, ideoita koululle esim. biojäte, ruokailun kehittäminen (hiljainen ruokailu)
 - siivoukseen liittyviä: yksittäisten tilojen siivoukseen parannusta, iltakäyttäjiltä palautetta liikuntatilojen siivouksesta, tyytyväisiä siivoukseen
 - kasviksia enemmän



Toiveesi yhteistyöltä alue-esihenkilön kanssa, päiväkodit

- yhteistyö ollut hyvää, parantunut, yhteistä keskustelua lisätty, tarpeen tullen pohditaan ratkaisuja asioihin
- esihenkilön saa kiinni, jos tarve vaatii
- ei ole ollut haasteita



Toiveesi yhteistyöltä alue-esihenkilön kanssa, koulut

- Yksittäisiä toiveita
 - ei toiveita
 - jatketaan samaan malliin
 - yhteistyö toimii
 - toivotaan vastausta ovatko asiat, joihin toivottiin parannusta, edenneet



Vastausten vertailua edelliseen vuoteen

Kysymykset	2025	2024	ero
Aleksian henkilöstö osaavaa ja ystävällistä	4,5	4,3	+ 0,2
Yhteistyö kohteen henkilöstön kanssa on sujuvaa ja toimivaa	4,5	4,4	+ 0,1
Palautteisiin on vastattu ja koen tulleet kuulluksi		4	
Siivouksen jälkeen tilat ovat puhtaat (koulut)	3,8	4	-0,2
Linjaston ja keittiön yleisilmeet ovat siistit	4,4	4,5	-0,1
Ruoka on ollut maistuvaa	3,9	3,8	+0,1
Ruokalista on monipuolinen	4,1	3,7	+ 0,4
Keskiarvo	4,2	4,1	

