

Aleksia -liikelaitoksen asiakastyytyväisyyskysely

Aleksia -liikelaitoksen johtokunta 26.10.2021 § 20
1579/00.01.02.06/2021

Aleksia-liikelaitoksen johtokuntaan nähden sitovissa tavoitteissa yhtenä tavoitteena on kohtuullinen asiakastyytyväisyys. Tavoitearvosana on 3 asteikolla 1–5, jossa 1 on huonoin ja 5 paras arvosana. Toimenpiteenä on asiakastyytyväisyyskyselyn tekeminen eri asiakkaille.

Asiakastyytyväisyyskysely on tehty toukokuussa ja siinä kysymykset koskivat Aleksian toimintaa ja ruokapalvelua. Siivouspalveluja koskeva kysely tehtiin lokakuussa, koska aiemmasta kyselystä oli teknisen virheen vuoksi jäänyt pois siivouspalvelua koskevat kysymykset.

Ensimmäisen kyselyn keskiarvoarvosana oli 4,05. Toisen kyselyn tulokset ovat valmistumassa. Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset esitellään johtokunnalle.

Esittelijä

Palvelujohtaja

Esitys

Johtokunta keskustele asiakastyytyväisyyskyselyjen tuloksista ja merkitsee ne tiedoksi.

Valmistelija

palvelujohtaja Anu Savander-Hämäläinen, p. 040 317 2070

Asian käsittely

Esittelijä esitti siivouspalvelua koskevan asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset. Vastausten keskiarvosana oli 3,7.

Päätös

Esitys hyväksyttiin.