

Oppilaskuljetukset 2/02.08.00/2020
(sopimusluonnos, Liite 5)

Sisältö

1. Sopimuksen osapuolet	1
2. Yhteyshenkilöt	1
3. Määritelmät	1
4. Sovellettavat yleiset sopimusehdot	2
5. Sopimuksen kohde ja tavoitteet	2
6. Sopimuskausi	2
7. Tietoturva ja tietosuoja	3
8. Palveluntuottajalle maksettava korvaus ja hinnanmuutokset	4
8.1. Kouluautoista maksettava korvaus	4
8.2. Päiväautoista maksettava korvaus	4
8.3. Taksikokoluokan autoista maksettava korvaus	5
8.4. Hintojen voimassaolo	5
9. Laskutus ja laskutusperusteet	6
10. Vakuutukset	6
11. Alihankinta	6
12. Sopimuksen muuttaminen	7
12.1. Lisätilaukset sopimuskaudella	7
13. Sopimuksen siirtäminen	8
14. Ympäristöasioiden jatkuva parantaminen	8
15. Kuljetusten laadun seuranta ja sanktiot	8
15.1. Tarkastukset ja reklamaatiomenettely	9
15.2. Palvelun viivästyminen ja Palvelun virhe	9
15.3. Sopimussakko	10
15.4. Vahingonkorvaus	10
16. Salassapito	11
17. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen	11
18. Erimielisyyksien ratkaiseminen	12
19. Asiakirjojen pätevyysjärjestys	12
20. Sopimuksen liitteet	13
Allekirjoitukset	13

Oppilaskuljetukset 2/02.08.00/2020 (sopimusluonnos, Liite 5)

1. Sopimuksen osapuolet

Toimittajat

Tilaaajat

2. Yhteyshenkilöt

Sopijapuolet nimeävät yhteyshenkilöt hoitamaan tämän sopimuksen piiriin kuuluvia asioita. Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa tämän sopimuksen toteutumista. Yhteyshenkilöt, heidän yhteystietonsa sekä vastuualueensa on lueteltu **liitteessä X**. Sopijapuolet pitävät tiedot ajan tasalla ja ilmoittavat muutoksista toisen sopijapuolen vastaaville henkilöille viipymättä.

3. Määritelmät

JYSE kohdan 1 lisäksi Sopimuksessa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

"Hankinnan kohteen kuvaus" tarkoittaa tässä Sopimuksessa määriteltyä Hankinnan kohteen kuvausliitettä, jossa on kuvattu Palvelun sisältö, sovittu laatutaso, laatutason mittaus/seurantavat, palvelunsuorittajat sekä tarvittaessa Palvelun käyttäjät, Palvelun suorittamisaikataulu ja suorituspaikka.

"Hintaliite" tarkoittaa tämän Sopimuksen mukaista hintaliitettä.

"Sopimus" tarkoittaa tätä Palvelusopimusta.

"Palvelu" tarkoittaa tässä Sopimuksessa ja Hankinnan kohteen kuvauksessa yksilöityä Palvelua.

"Kouluauto" tarkoittaa tässä sopimuksessa vähintään 16- tai 22-paikkaisia linja-autoja

"Päiväauto" tarkoittaa tässä sopimuksessa vähintään 60-paikkaista linja-autoa, joka on Tilaajan käytettävissä koulupäivinä

"Taksikokoluokan auto" tarkoittaa tässä sopimuksessa vähintään 4-7 -paikkaista henkilöautoksi rekisteröityä autoa

4. Sovellettavat yleiset sopimusehdot

Siltä osin kuin tässä sopimuksessa tai liitteissä ei nimenomaisesti ole toisin sovittu, sovelletaan sopimukseen julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja JYSE 2014, (palvelut) huhtikuu 2017 päivitysversio (jäljempänä JYSE).

5. Sopimuksen kohde ja tavoitteet

Sopimuksen kohteena on [pp.kk.2020](#) päivätyn tarjouspyynnön ja Palveluntuottajan [pp.kk.vvvv](#) päivätyn tarjouksen mukaisen oppilaskuljetuspalvelun (jäljempänä "Palvelun") hankinta. Palvelu on kuvattu tarkemmin [liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus"](#).

Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta eikä tuota Palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä Palvelua Tilaajalle.

Palvelut on tuotettava tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti.

Kohde liikennöidään vähintään tarjouspyynnön ja Hankinnan kohteen kuvauksen mukaisella vaatimukset täyttävällä kalustolla.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että kaikki sopimuksen mukaiset ajot suoritetaan tilauksen mukaisesti, lakia, ohjeita ja Nurmijärven kunnan esi- ja perusopetuksen oppilaskuljetusopasta noudattaen (linkki oppaaseen liitteessä hankinnan kohteen kuvaus).

6. Sopimuskausi

Sopimuskausi alkaa 1.8.2020 ja kun sopimus on allekirjoitettu. Sopimus on voimassa määräaikaisena neljä (4) vuotta, 1.8.2020 – 31.7.2024.

7. Tietoturva ja tietosuojat

Palveluntuottaja noudattaa tietosuojalain (1050/2018) edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja tietojen suojaamista koskevia säännöksiä sekä muuta tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä.

Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.

Palveluntuottaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta.

Tilaaaja toimii rekisterinpitäjänä ja Palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä. Palveluntuottaja ei saa käyttää henkilötietojen käsittelyssä avuksi kolmatta tahoa ilman Tilaaajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Palveluntuottajan suorittamasta henkilötietojen käsittelystä laaditaan Tilaaajan ja Palveluntuottajan välille erillinen sopimusliite henkilötietojen käsittelyn ehdoista liitteineen (liite X) jossa sovitaan EU tietosuojat-asetuksen edellyttämät seikat.

Jos Palveluntuottaja laiminlyö tai rikkoo tämän sopimuksen, henkilötietojen käsittelystä tehdyn liitteen, henkilötietojen käsittelyä koskevassa lainsäädännössä tai EU:n yleisessä tietosuojat-asetuksessa määriteltyjä toimintavelvoitteita, määräyksiä, vastuuta tai rajoitteita ja siitä aiheutuu seuraamuksia tai vahinkoa Tilaaajalle, rekisteröidylle tai kolmannelle osapuolelle, Palveluntuottaja vastaa vahingoista vahinkoa kärsineelle Tilaaajalle, rekisteröidylle ja/tai kolmannelle osapuolelle EU:n yleisen tietosuojat-asetuksen mukaisesti. Jos Tilaaaja joutuu ensi sijassa korvaamaan rekisteröidylle tai kolmannelle taholle Palveluntuottajan velvoitteiden laiminlyönnistä tai rikkomuksesta johtuvia korvauksia tai sakkoja, on Tilaaajalla oikeus periä nämä Palveluntuottajalta.

Palveluntuottajan on huolehdittava, että sen omistamat/hallinnoimat/käyttämät/laitteet, tietoliikenneyhteydet sekä palvelutuotannon tilat ovat tämän sopimuksen vaatimusten mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan ja suojaukset ovat ajantasaisia.

Tilaaaja voi halutessaan pyytää selvityksen Palveluntuottajan toimitiloista ja palveluympäristöstä tai tehdä auditoinnin toimitiloihin.

Palveluntuottaja on velvollinen puolustamaan oikeudellisesti kustannuksellaan Tilaaajaa, jos Tilaaajaa vastaan esitetään väite siitä, että Palveluntuottajan Tilaaajalle tuottamassa, sopimuksen kohteena olevassa palvelussa on tapahtunut henkilötietojen tietoturvaloukkaus joka ei johdu Tilaaajasta, edellyttäen, että Tilaaaja viipymättä ilmoittaa kirjallisesti Palveluntuottajalle esitetystä väitteestä ja antaa Palveluntuottajan käyttää vastaajan puhevaltaa sekä antaa Palveluntuottajalle Palveluntuottajan pyynnöstä ja kustannuksella kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot ja avun sekä tarpeelliset valtuutukset. Palveluntuottajan on ryhdyttävä mainittuihin puolustamistoimenpiteisiin 30 päivän kuluessa väitteen esittämisestä, ellei toisin sovita. Palveluntuottajan puolustamistoimenpiteet on toimitettava yhteistyössä Tilaaajan kanssa. Palveluntuottaja on velvollinen raportoimaan ja tiedottamaan Tilaaajalle puolustustoimenpiteiden kulusta ja Tilaaajalla on oikeus saada nähtäväkseen kaikki asiaan liittyvä aineisto.

Palveluntuottaja on vastuussa tuomittujen tai sovittujen korvausten maksamisesta rekisteröidylle

ja/tai kolmansille osapuolille, sakoista sekä oikeudenkäyntikuluista. Jos Tilaaja veloitetaan maksamaan edellä mainittuja korvauksia tai kuluja, on Tilaajalla oikeus periä maksetut korvaukset, kulut ja sakot Palveluntuottajalta. Palveluntuottaja ei kuitenkaan ole korvausvelvollinen siltä osin kuin korvaukset johtuvat Tilaajan tietosuoja-asetuksen vastaisesta toiminnasta tai laiminlyönnistä.

Jos Palveluntuottaja ei huolehdi edellisessä kappaleessa kuvatuista velvollisuuksistaan määräajassa, Tilaaja voi ryhtyä tilanteen edellyttämiin toimenpiteisiin valitsemallaan tavalla ja periä tästä aiheutuvat kulut ja kustannukset sekä mahdolliset vahingonkorvaukset Palveluntuottajalta.

Tilaaja on oikeutettu ryhtymään kaikkiin vaatimukseen vastaamiseksi tarpeellisiin toimenpiteisiin siihen saakka, kun Palveluntuottaja nimeää Tilaajaa tyydyttävän tahon hoitamaan asiaa. Tilaaja ei voi kieltäytyä hyväksymästä Palveluntuottajan nimeämää tahoa ilman perusteltua syytä.

8. Palveluntuottajalle maksettava korvaus ja hinnanmuutokset

Palveluntuottajalle maksettava korvaus sopimuskaudella määräytyy seuraavasti:

8.1. Kouluautoista maksettava korvaus

Tilaaja sitoutuu maksamaan kunkin kouluauton kohdalla vähintään takuukilometrimäärää vastaavan korvauksen sopimushinnan mukaisesti. Takuukilometrimäärä on 600 km viikossa (ma-pe) pois lukien koulujen loma-ajat. Jos takuukilometrimäärä ylittyy, maksetaan ylimenevä osuus sopimushinnan mukaisesti (€/km). Kilometrimäärä lasketaan siitä, kun aamulla ensimmäinen matkustaja nousee kouluauton kyytiin ja päättyy viimeisen matkustajan jäädessä pois aamukuljetuksesta. Iltapäiväkuljetuksen osalta kilometrimäärä lasketaan siitä, kun iltapäivällä ensimmäinen matkustaja nousee kyytiin ja päättyy viimeisen matkustajan jäädessä pois iltapäiväkuljetuksesta. Jos aamun ja iltapäivän oppilaskuljetusten välissä ajetaan ylimääräisiä ryhmäkuljetuksia, reititetään kuljetus erikseen ja sisällytetään laskutuksessa aamupäivään tai iltapäivään sen mukaan, kumpaan se on reititetty.

Mikäli liikennöitsijällä ei ole ajovelvollisuutta esim. koulujen vapaapäivän yms. syyn vuoksi, lasketaan viikoittainen vähimmäiskilometrimäärä siten, että 600 km jaetaan viidellä ja kerrotaan ajoon velvoittavien päivien lukumäärällä. (Esimerkki: Pääsiäisviikolla ajoon velvoittavia päiviä on neljä ma – to, jolloin takuukilometrimäärä kyseiseltä viikolta on 480 km.)

Vastaavasti, jos koulupäiviä viikon aikana tulee kuusi (lauantai koulupäivä), lisätään viikon takuukilometrimäärään 120 km. Tilaaja ei ole sidottu käyttämään tätä sopimusta lauantapäivien oppilaskuljetuksiin.

8.2. Päiväautoista maksettava korvaus

Päiväautoilla liikennöidään pääosin arkisin klo 7.00 – 18.00. Kuljetukset suunnitellaan siten, että lakisääteiset ajo- ja lepoajat eivät ylitä päivän aikana. Mikäli lauantai on koulupäivä, Palveluntuottaja sitoutuu hoitamaan oppilaskuljetuksen sopimuksen mukaisesti myös lauantaina, mikäli Tilaaja tähän velvoittaa. Koulupäiviä on lukuvuodessa enintään 190 kappaletta.

Palveluntuottajalle maksetaan korvausta koulupäivinä koko sopimuskauden ajan (€/päivä). Lauantaikoulupäivien osalta maksetaan päiväkohtainen korvaus, jos päiväautoilla ajetaan tuolloin sopimuksen mukaisia oppilaskuljetuksia.

8.3. Taksikokoluokan autoista maksettava korvaus

Taksikokoluokan autoilla ajetaan pääsääntöisesti sopimuksen mukaisia oppilaskuljetuksia kunnan ulkopuolisiin kouluihin. Taksikokoluokan autoja voidaan käyttää myös kunnan sisäisiin kuljetuksiin (esim. tilapäisissä lisätarpeissa, kuten lauantaikoulupäivät tai tapaturmista johtuvat kuljetukset tai jos koulujärjestelyt muuttuvat).

Palveluntuottajalle maksetaan toteutuneen mukaisesti (€/km), kun kuljetettava on kyydissä, kuitenkin siten, että Palveluntuottajalle maksetaan yhteensä (ei autokohtaisesti) vähintään 600 km/viikko (ma-pe). Tyhjästä siirtymistä ei makseta, eikä erikseen odotusajoista.

Mikäli liikennöitsijällä ei ole ajovelvollisuutta esim. koulujen vapaapäivän yms. syyn vuoksi, lasketaan viikoittainen vähimmäiskilometrimäärä siten, että 600 km jaetaan viidellä ja kerrotaan ajoon velvoittavien päivien lukumäärällä. (Esimerkki: Pääsiäisviikolla ajoon velvoittavia päiviä on neljä ma – to, jolloin takuukilometrimäärä kyseiseltä viikolta on 480 km.)

Vastaavasti, jos koulupäiviä viikon aikana tulee kuusi (lauantai koulupäivä), lisätään viikon takuukilometrimäärään 120 km. Tilaaja ei ole sidottu käyttämään tätä sopimusta lauantapäivien oppilaskuljetuksiin.

Jos kalustomäärää lisätään sopimuskaudella, kasvatetaan viikoittaista takuukilometrimäärää tarvittavan lisäreitien arvioidulla kilometrimäärällä.

8.4. Hintojen voimassaolo

Sopimuksenmukainen hinnoittelu on esitetty hintaliitteellä XX.

Hinnat ovat kiinteät 31.7.2021 asti, jonka jälkeen hintoja voidaan tarkastaa lukuvuosittain Palveluntuottajan esityksen perusteella seuraavasti:

Osa-alueet 1-5: Tilastokeskuksen ylläpitämän linja-autoliikenteen kustannusindeksin (alaindeksi tilausajoliikenne) mukaisesti.

Osa-alue 6: Tilastokeskuksen ylläpitämän taksiliikenteen kustannusindeksin mukaisesti.

Vertailuajankohtana käytetään sopimuksen alkamisajankohtaa tai hintojen tarkistusajankohtaa, sen mukaisesti kumpi on viimeisin.

Hinnantarkistusesitys koskien seuraavaa lukuvuotta, on lähetettävä hankintayksikölle (hankintapalvelut@nurmijarvi.fi) viimeistään edellisen lukuvuoden loppuun mennessä (Indeksin tarkistusajankohta on toukokuu). Tarkistetut hinnat ovat voimassa vähintään kaksitoista (12) kuukautta.

9. Laskutus ja laskutusperusteet

Palvelut laskutetaan neljän kalenteriviikon (ma-pe) jaksoissa jälkikäteen toteutuneen mukaan. Lasku edellisen neljän (4) viikon jakson osalta on tultava viimeistään seuraavan kuukauden 15. päivään mennessä. Laskussa tulee eritellä kilometrit autoittain päiväkohtaisesti. Laskutuslisiä, toimitus- tai käsittely- yms. lisä ei hyväksytä. Suksien, luistimien ja asiakkaan mahdollisesti tarvitsemien apuvälineiden kuljettaminen sekä asiakkaiden mahdollinen avustaminen sisältyvät hintaan.

Maksuehto on 30 päivää netto laskun päiväyksestä.

Jos Tilaaja ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, Palveluntuottajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (633/1982) 4 a §:n 1 momentin mukaisesti sekä perintäkulut saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) 10 ja 10 e §:n mukaisesti.

Laskutuksessa käytetään ensisijaisesti sähköistä verkkolaskutusta.

Verkkolaskuosoite:

Nurmijärven kunta/Sivistys- ja hyvinvointitoimiala
Verkkolaskutusosoite OVT 003790146432
Operaattori CGI 003703575029

10. Vakuutukset

Palveluntuottajan on hankittava toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa Palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin ja Palvelusta maksettavaan korvaukseen. Riittäväksi katsotaan vastuuvakuutus, jonka korvaussumma on miljoona (1 000 000) euroa yhdessä vahinkotapahtumassa. Vastuuvakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.

11. Alihankinta

JYSE kohdan 3.2 ensimmäisen virkkeen sijasta todetaan, että Palveluntuottaja voi teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijoilla, jotka Tilaaja on hyväksynyt tarjouskilpailun yhteydessä alihankkijoiksi. Muilta osin Palveluntuottajalla ei ole oikeutta teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijalla ilman Tilaajan etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista lupaa tai vaihtaa tarjouskilpailussa ilmoittamaansa alihankkijaa. **Tilaajan hyväksymät alihankkijat on lueteltu liitteessä "Selvitys alihankinnasta". (tai Palveluntuottaja ei käytä alihankintaa.)**

Jos Palveluntuottaja ajattaa osaa ajoista muilla palveluntuottajilla alihankintatyönä, hoitaa liikennöitsijä taloudelliset ym. keskinäiset asiansa suoraan alihankintatyötä tekevän kanssa. Tilaaja asioi ainoastaan sen Palveluntuottajan kanssa, jonka kanssa on tehty kuljetussopimus.

Kaikki hinnat ovat tässä sopimuksessa mainitun mukaisia huolimatta siitä, hoitaako Palveluntuottaja ajot kokonaan itse vai ajatetaanko osaa ajoista alihankintatyönä. Alihankintatyönä ajettavista ajoista vastaa alihankintatyön ostanut sopimusliikennöitsijä kuin omista ajoistaan tämän sopimuksen mukaisin ehdoin. Tilaajan antama suostumus alihankkijan käyttämiseen ei vähennä Palveluntuottajan vastuuta. Palveluntuottajan tulee hyväksyttää käyttämänsä alihankkijat Tilaajalla.

Palveluntuottaja on vastuussa alihankkijoistaan, mutta alihankkijoilta edellytetään samoja vaatimuksia (esim. kalustovaatimukset) todistuksia ja palvelun ehtojen täyttämistä kuin valitulta Palveluntuottajalta, kuten tarjouspyynnössä on esitetty. Tilaaja voi perustellusta syystä olla hyväksymättä toimintojen siirtoa alihankkijan tehtäväksi.

12. Sopimuksen muuttaminen

Sopimusta voidaan muuttaa ainoastaan hankintalain 136 §:ssä mainituin perustein.

Kaikki muutokset tai lisäykset Sopimukseen tehdään kirjallisesti ja ne hyväksytään molempien sopijapuolien allekirjoituksin. Muutokset astuvat voimaan, kun kumpikin sopijapuoli on ne hyväksynyt, ellei sovita muuta voimaantuloajankohtaa.

JYSE kohdassa 22.2 tarkoitettuja kirjallisia sopimusmuutoksia voivat tehdä ainoastaan sopimuksen allekirjoittajat.

12.1. Lisätilaukset sopimuskaudella

Tilaaja voi sopimuskauden aikana hankkia tarvittaessa lisää kalustoa Palveluntuottajilta siinä tapauksessa, että kalustotarve muuttuu sopimuskauden aikana. Lisätarve voi johtua esim. uusista kuljetusoppilaista, asuinpaikkojen muutoksista, muutoksista oppilaskuljetusperusteissa tai säännöissä, mahdollisista palveluverkkomuutoksista, muutoksista julkisessa liikenteessä jne. Lisätarve voi olla tilapäistä (esim. tapaturman takia myönnetty väliaikaiset kuljetukset tai erityisoppilaiden kuljetuksiin liittyvät muutokset) tai pysyväisluonteista. Pysyvämmän lisätarpeen osalta tehdään aina kirjallinen lisäsopimus tai liite sopimukseen.

Mikäli Tilaaja tarvitsee sopimuskauden aikana lisäkalustoa palvelun toteuttamiseen, tehdään lisätilaukset valituilta palveluntuottajilta etusijajärjestyksessä siten, että tarvittavan autokokoluokan ensisijaiseksi toimittajaksi valitulta Palveluntuottajalta kysytään lisäkalustoa ensin, ellei tällä ole tarjota lisäkalustoa, kysytään seuraavaksi tulleealta jne. Mikäli yhdelläkään valituista palveluntuottajista ei ole tarjota tarvittavaa lisäkalustoa sopimuskaudella, pidättää Tilaaja oikeuden hankkia tarvitsemansa kalusto tämän sopimuksen ulkopuolelta.

Lisähankinta voi olla määräaikainen tai koskea koko loppusopimuskautta. Lisähankinta tehdään ensisijaisesti siitä autokokoluokasta (osa-alueesta), joka parhaiten vastaa kulloista tarvetta. Palveluntuottaja ei sitoudu resursoimaan kalustoa koko sopimuskaudeksi mahdollisia lisätilauksia varten. Palveluntuottaja sitoutuu, mikäli tällä on tarjota sopivaa kalustoa, tarjoamaan lisäpalvelun alkuperäisen sopimuksen mukaisesti hinnoiteltuna.

13. Sopimuksen siirtäminen

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta, tai sen osaa, sen tuomine oikeuksineen ja velvollisuuksineen ilman Tilaajan kirjallista suostumusta.

Mikäli Palveluntuottaja vaihtuu kesken sopimuskauden siten, että alkuperäinen Palveluntuottaja korvataan yhtiön rakennejärjestelyjen, yritysostojen, sulautumisten ja määräysvallan muutosten tai maksukyvyttömyyden seurauksena kokonaan tai osittain toisella Palveluntuottajalla, Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus. Tilaajalla on kuitenkin oikeus hyväksyä Palveluntuottajaksi uusi Palveluntuottaja, mikäli sijaan tullut Palveluntuottaja täyttää tarjouspyynnössä vahvistetut tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset eikä tästä muutoksesta aiheudu muita olennaisia muutoksia hankintasopimukseen. Siinä tapauksessa, että Palveluntuottaja vaihtuu tässä luvussa esitetyllä tavalla, sijaan tulleen Palveluntuottajan tulee toimittaa tämän sopimuksen edellyttämät Palveluntuottajan taloudellista tilannetta koskevat selvitykset.

Selvyyden vuoksi todetaan että, jos sopimusta muutetaan tämän sopimuksen luvun mukaisesti, se ei ole hankintalain 136 § mukainen olennainen sopimusmuutos.

14. Ympäristöasioiden jatkuva parantaminen

Palveluntuottaja sitoutuu vähentämään palveluntuottamiseen liittyviä ympäristövaikutuksia sopimuskauden aikana (jatkuva parantaminen). Palveluntuottajalla on toimintasuunnitelma energiatehokkuuden ja ympäristövaikutusten pienentämiseksi sekä rutiinit näiden seurannalle ja raportoinnille viimeistään ensimmäisen sopimusvuoden loppuun mennessä. Palveluntuottaja sitoutuu todentamaan ehdon täyttymisen Tilaajan tätä pyytäessä sopimuskaudella.

15. Kuljetusten laadun seuranta ja sanktiot

Palveluntuottaja on velvollinen viivytyksettä tiedottamaan Tilaajaa toiminnassaan mahdollisesti tapahtuvista muutoksista (esim. lupa- ja kalustoasiat), jotka voivat vaikuttaa palveluntuotantoa huonontavasti kesken sopimuskauden. Jos Palveluntuottaja ei ole tiedottanut muutoksista tai tiedottamista on viivytetty, voidaan Palveluntuottaja velvoittaa maksamaan esim. vahingonkorvausta tai Tilaaja voi käyttää kateosto-oikeutta tällaisessa tilanteessa.

JYSE kohtaa 5.3 tarkennetaan seuraavasti:

Tilaaja ja Palveluntuottaja tapaavat vähintään kerran vuodessa palveluseurantakokouksissa. Tilaaja vastaa palveluseurantakokousten koolle kutsumisesta. Palveluseurantakokoukset pidetään Tilaajan tiloissa, ellei yhteisesti toisin sovita. Palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan palveluseurantakokouksiin veloituksetta. Sopijapuolet käsittelevät muun muassa palvelun toteutumiseen, laatuun, reklamaatioihin, asiakaspalautteisiin ja tuleviin palvelutarpeisiin liittyviä asioita. Tilaaja dokumentoi tapaamiset.

15.1. Tarkastukset ja reklamaatiomenettely

Sopijaosapuolet valvovat omalta osaltaan sopimuksen noudattamista. Reklamointi hoidetaan nimetyn yhteyshenkilön kautta. Tilaaja reklamoi välittömästi virheen havaittuaan. Reklamointi tehdään aina kirjallisesti. Palveluntuottajan on vastattava reklamaatioon viimeistään kahden (2) arkipäivänä kuluessa siitä, kun on saanut tai voidaan katsoa saaneen reklamaation tiedoksi.

Tilaajalla on oikeus, milloin tahansa tarkastaa Palveluntuottajan kalusto, tilat, asiakirjat ja muut palvelun toteuttamiseen liittyvät tekijät ja huomauttaa Palveluntuottajaa mahdollisista puutteista tai virheistä sekä vaatia Palveluntuottajaa korjaamaan havaitsemansa puutteet tai virheet. Tilaaja tekee huomautukset aina kirjallisesti sopimusyhteyshenkilölle ja yksilöi puutteen tai virheen sekä sen, miten asia pitää korjata.

Tilaaja välittää tietoonsa tulleet Palveluntuottajaa koskevat reklamaatiot tälle viipymättä. Palveluntuottajan on laatutason puute-, virhe- ja reklamaatiotilanteissa viipymättä korjattava toimintaansa lakien, viranomaisohjeiden ja sopimuksen mukaiseksi ja ilmoitettava tehdyistä korjauksista sekä niiden sisällöstä kirjallisesti Tilaajalle.

15.2. Palvelun viivästyminen ja Palvelun virhe

Sen lisäksi mitä JYSE:n kohdissa 12 ja 13 sovitaan, palvelussa on virhe, jos kuljetus viivästyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä sovitusta aikataulusta vähintään 15 minuutilla tai enemmän. Virheeksi palvelussa katsotaan myös se, että Palveluntuottaja on poikennut sovitusta reitiltä tai ei ole ajanut sovittua reittiä ollenkaan. Tilaajan tulee tässä tapauksessa ilmoittaa virheestä Palveluntuottajalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi tullut havaita. Myöhästyminen ja reitiltä poikkeaminen ovat virheitä joista Tilaaja on oikeutettu perimään kohdan 14.3 (Sopimussakko) mukaisen sopimussakon.

Jos kuljetus viivästyy tai on estynyt suorituksessaan ja viivästyksellä on Tilaajan harkinnan mukaan vähäistä suurempi merkitys Tilaajalle palvelun luonne huomioiden, Tilaajalla on oikeus Palveluntuottajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen palvelu kolmannelta (kateosto-oikeus). Palveluntuottaja vastaa kolmannelta osapuolelta ostamisesta aiheutuvista kustannuksista siltä osin kuin kustannukset ylittävät hankintasopimuksen mukaiset hinnat. Tilaajan on pyrittävä ilmoittamaan Palveluntuottajalle oikeutensa käyttämisestä ennen korvaavan palvelun hankkimista. Tilaajan on kuitenkin ilmoitettava korvaavan palvelun hankkimisesta viimeistään palvelun hankkimisen jälkeen. Tilaaja ei ole velvollinen ottamaan viivästynyttä palvelua vastaan kateoston tekemisen jälkeen.

Mikäli Palvelun virheet ovat olennaisia tai toistuvia, Tilaajalla on oikeus päättää Sopimus JYSE kohdan 13.6 mukaisesti. Toistuvana ja olennaisena voidaan pitää, jos palvelussa todetusta virheestä on reklamoitu ja peritty sopimussakkoa kolme kertaa kuluneen puolen vuoden aikana.

15.3. Sopimussakko

Jos Tilaaja tekemässään tarkastuksessa tai muuten toteaa, että Palveluntuottajan toiminta ei vastaa sopimuksen ja sen liitteissä mainittuja vaatimuksia, Tilaajalla on oikeus periä sopimussakkoa. Sopimussakko on 1000 €/päivä/auto (alv 0 %) alkaen ja sisältäen sen päivän, kun puute on havaittu ja jatkuen siihen asti, kunnes Palveluntuottaja Tilaajan hyväksymällä tavalla osoittaa, että toiminnassa havaittu puute on korjattu. Tilaaja laskuttaa sopimussakon summan Palveluntuottajalta, maksuehto on 30 päivää netto laskun päiväyksestä. Tilaajalla on oikeus sopimussakkoon aina, kun palvelu on poikennut sovitusta eikä Tilaajan tarvitse osoittaa, että toiminnan puutteesta olisi aiheutunut sille tai matkustajille vahinkoa. Sakko ei vähennä mahdollista vahingonkorvausta.

Sopimussakon perimistä edellyttää aina kirjallinen reklamaatiomenettely, jolloin Palveluntuottajalla on oikeus vastineeseen. Reklamaatiokäsittelyn kestäminen ei vaikuta Palveluntuottajan velvollisuuksiin hoitaa sopimuksenmukaiset kuljetukset.

15.4. Vahingonkorvaus

JYSE-ehtojen kohdan kohtaan 16 lisätään seuraavaa:

Välitöntä vahinkoa ovat vahingosta aiheutuneet suorat kulut, kuten reklamaatio- ja korjauskustannukset sekä hinnanero eli kateoston korvaus.

Välillistä vahinkoa on vahinko, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä, muu vahinko, joka johtuu siitä, ettei tavaraa voida käyttää tarkoitetulla tavalla, voitto, joka on jäänyt saamatta sen vuoksi, että sopimus sivullisen kanssa on rauennut tai jäänyt täyttämättä oikein, vahinko, joka johtuu muun omaisuuden kuin myydyn tavarahan vahingoittumisesta sekä muu samankaltainen, vaikeasti ennakoitava vahinko.

Palveluntuottaja on lisäksi velvollinen korvaamaan Tilaajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai keskeytyy Palveluntuottajasta johtuvasta syyistä tai että Palveluntuottaja on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta. Palveluntuottaja vastaa myös matkustajille ja muille ulkopuolisille aiheuttamistaan välittömistä vahingoista.

Jos sopimus irtisanotaan tai puretaan osapuolen viivästykseen, sopimusrikkomukseen, laiminlyöntiin tai muuhun sopimusvelvoitteet noudattamatta jättämiseen vedoten, on rikkonut osapuoli velvollinen korvaamaan toiselle osapuolelle tästä aiheutuvat välittömät vahingot ja kustannukset edellyttäen, että purkuperusteen syntyminen on johtunut tuottamuksesta.

Sopimuksen päättyessä purun tai irtisanomisen johdosta, Palveluntuottajalla on oikeus saada korvaus kaikista sopimuksen mukaan suoritetuista palveluista ja muista sovitusta kuluista sovittujen ja voimassa olevien veloituserusteiden mukaisesti.

16. Salassapito

Sen lisäksi mitä JYSE 21 luvussa sovitaan, todetaan, että salassapitoa koskevia määräyksiä noudatetaan sopimuskauden päätyttyäkin.

17. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

JYSE kohdan 18.1 (Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa) sijaan sovelletaan seuraavaa:

Tilaaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottajaa rasittaa hankintalain (1397/2016) 80 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Tilaaajalla on lisäksi oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottajaa rasittaa hankintalain (1397/2016) 81 §:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Tilaaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, vaikka edellä mainitut perusteet olisivat syntyneet vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Jos palvelua tuottaa ryhmittymä, on Palveluntuottajalla Tilaaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa sellainen ryhmittymän jäsen, jota rasittaa em. pakollinen poissulkemisperuste tai joka ei täytä Tilaaajan tarjouspyynnössä asettamia vaatimuksia, vaikka poissulkemisperuste tai vaatimusten vastaisuus olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos Palveluntuottaja ei vaihda ryhmittymän jäsentä, Tilaaaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi.

Edellä ja JYSE kohdassa 18.2 mainittujen tilanteiden lisäksi Tilaaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus, mikäli

- 1) Tilaaajan toiminta päättyy,
- 2) Palvelu käy tarpeettomaksi. Irtisanomisaika on tällöin kaksi (2) kuukautta.

Tilaaajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos:

- 1) vireille on saatettu Palveluntuottajaa koskeva konkurssi-, akordi-, velkajärjestely- tai yrityssaneeraushakemus;
 - 2) Palveluntuottaja on asetettu selvitystilaan;
 - 3) Palveluntuottaja on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä;
 - 4) Palveluntuottaja on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen siten, ettei laiminlyöntiä ole pidettävä merkitykseltään vähäisenä;
 - 5) Palveluntuottajalle myönnetty joukkoliikenteen harjoittamiseen oikeuttava lakisääteinen liikennelupa päättyy tai on peruutettu kesken sopimuskauden tai lupaan ei myönnetä Palveluntuottajan liikenteen hoidon edellyttämää automäärän lisäystä;
 - 6) Tilaajana toimineen kunnan viranomaisen päätös tehdyn valituksen johdosta kumotaan ja
-

päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä.

Jos sopimus purkautuu ylempänä mainitun alakohdan 6) perusteella, kummallakaan sopijaosapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

Tilaajalla on oikeus vähentää vahingonkorvaus tai sopimussakko Palveluntuottajalle tehtävistä tulevista maksusuorituksista.

Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli Palveluntuottaja laiminlyö sopimusvelvoitteitaan eikä reklamaatioista huolimatta korjaa toimintaansa kohtuullisessa ajassa sopimusta vastaavaksi.

Palveluntuottajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, mikäli

- 1) Tilaaja toistuvasti laiminlyö tämän sopimuksen mukaisen maksuvelvollisuutensa eikä korjaa laiminlyöntejään kuukauden kuluttua saatuaan siitä Palveluntuottajalta kirjallisen huomautuksen tai
- 2) Tilaaja muutoin olennaisesti rikkoo tätä sopimusta, eikä korjaa laiminlyöntejään kohtuullisessa ajassa saatuaan siitä Palveluntuottajalta kirjallisen huomautuksen.

18. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopijaosapuolet valvovat omalta osaltaan sopimuksen noudattamista. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset sopimusta koskevat erimielisyydet ensi sijassa sovinnollisesti. Ellei asiassa päästä sovintoon, sopimukseen liittyvät mahdolliset oikeudelliset erimielisyydet ratkaistaan Itä-Uudenmaan käräjäoikeudessa suomen kielellä.

19. Asiakirjojen pätevyysjärjestys

Sopimuksen, sen liitteiden ja muiden asiakirjojen määräysten mahdollisessa ristiriitatilanteessa sovelletaan seuraavaa pätevyysjärjestystä:

1. Sopimus liitteineen
 2. Tarjouspyyntö liitteineen
 3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuun 2017 päivitysversio) soveltuvien osien
 4. Palveluntuottajan tarjous liitteineen
-

20. Sopimuksen liitteet

Hankinnan kohteen kuvaus

Kuvaus sijaisjärjestelyistä

Hintaliite

Henkilötietojen käsittelyn ehdot

Sopimusyhteyshenkilöt (täydennettynä)

Luettelo kalustosta ja vakiokuljettajista (Palveluntarjoaja toimittaa ennen sopimuskauden alkua)

(Selvitys alihankinnasta)

Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuun 2017 päivitysversion) soveltuvin osin

Allekirjoitukset

Tästä sopimuksesta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kullekin osapuolelle.